

**CONTRATTO DI RICERCA COMMISSIONATA PER LA VALUTAZIONE DELLA CUSTOMER  
SATISFACTION DEGLI UTENTI DELLA SANITASERVICE ASL FG S.R.L.**

**Tra**

SanitaService ASL FG s.r.l., C.F. e Partita I.V.A. 03600140713, nel  
proseguo del presente atto denominata semplicemente "Società", con sede  
legale in via\_Michele Protano n. 7 - Foggia (FG), rappresentata per questo  
atto dal suo Amministratore Unico, Prof. Dott. Massimo Russo, nato a Foggia  
(Fg) il 09/06/1966 domiciliato per la carica presso la sede legale della  
Società.

**e**

Università degli Studi di Foggia - Dipartimento di Medicina Clinica e  
Sperimentale (C.F. 94045260711- P. IVA. 03016180717) nel proseguo del  
presente atto denominato semplicemente "Dipartimento", con sede legale in  
Foggia - via Luigi Pinto, rappresentato dal Direttore pro-tempore Prof.  
Maurizio Margaglione, nato a Napoli il 02.05.1963, domiciliato per la carica  
presso la sede legale del Dipartimento autorizzato dal proprio Consiglio in  
data 15 febbraio 2022.

**PREMESSO CHE**

1. Il Prof. Dott. Massimo Russo dirige la società SanitaService ASL FG  
s.r.l., operante nel settore dei servizi, ed è interamente controllata dalla  
ASL Foggia per la quale presta servizi di ausiliario, pulizie manutenzione.
2. La Società, al fine di redigere il documento relativo all'analisi della  
customer satisfaction dei propri utenti, ha intenzione di istituire un

	rapporto di collaborazione nel settore della ricerca con il Dipartimento di	
	Medicina Clinica e Sperimentale dell'Università degli Studi di Foggia ed in	
	particolare con la prof.ssa Laura Antonucci, ricercatore universitario per	
	il S.S.D. SECS-S/05 (Statistica Sociale).	
	<b>CONVENGONO E STIPULANO QUANTO SEGUE</b>	
	<b>Articolo 1 - Le premesse</b>	
	Le premesse fanno parte integrante del presente contratto.	
	<b>Articolo 2 - Oggetto</b>	
	La Società propone all'Università degli Studi di Foggia - Dipartimento di	
	Medicina Clinica e Sperimentale, che accetta, l'esecuzione della ricerca	
	statistica mirata al monitoraggio della Customer Satisfaction dei	
	responsabili dell'ASL FG rispetto ai servizi erogati dalla Committente.	
	Tale indagine prevede la somministrazione di diversi questionari cartacei ed	
	elettronici ai responsabili delle strutture che si avvalgono dei servizi	
	offerti dalla committente. Tali questionari dovranno consentire la verifica	
	del livello di soddisfazione di questi ultimi rispetto alle principali	
	attività previste dal disciplinare unico dei servizi in house stipulato fra	
	la ALS FG e la SanitaService ASL FG s.r.l.	
	La distribuzione dei questionari sarà effettuata dal personale della	
	committente mentre il dipartimento si impegna a predisporre i questionari	
	sulla base delle indicazioni dei committenti, curare l'imputazione e	
	l'elaborazione dei dati e redigere un rapporto finale sulla ricerca svolta.	
	Tale collaborazione si articolerà così come sinteticamente di seguito	
	riportato:	

	- Analisi dei fabbisogni aziendali e predisposizione degli strumenti di	
	rilevazione	
	- Somministrazione dei questionari (a cura della Committente) verifica	
	della completezza delle informazioni raccolte ed imputazione dati	
	- Elaborazione dati e predisposizione rapporto annuale	
	<b>Articolo 3 - Responsabile della Prestazione e Diretti Collaboratori</b>	
	Il Dipartimento individua quale responsabile scientifico e coordinatore	
	delle attività formative, nel prosieguo del presente atto denominato	
	"responsabile della prestazione", la prof.ssa Laura Antonucci, ricercatore	
	universitario per il S.S.D. SECS-S/05 (Statistica sociale).	
	<b>Articolo 4 - Durata</b>	
	L'attività da espletarsi nell'ambito del presente accordo avrà la durata di	
	36 mesi (anni 2022-2023 e 2024) decorrenti dalla data di sottoscrizione	
	reciproca del contratto attestata dal numero di registrazione del presente	
	documento nel repertorio contratti del Dipartimento.	
	L'eventuale proroga del contratto dovrà essere concordata previa motivata	
	richiesta scritta di una delle parti da spedire all'altra parte a mezzo PEC	
	almeno due mesi prima della scadenza. Trascorsi gg trenta dalla data di	
	spedizione della PEC il silenzio della controparte acquisterà valore di	
	assenso alla proroga del contratto per il periodo e secondo i termini e le	
	condizioni poste dalla parte che propone la proroga stessa.	
	<b>Articolo 5- Corrispettivo</b>	
	La Società si impegna a versare al Dipartimento, a titolo di corrispettivo	
	per le attività oggetto del presente contratto, la somma complessiva annua	
	di € 4.098,36 (euro quattromilanovantotto/36), oltre IVA come per legge per	

	ciascuno dei tre anni di durata del contratto, per l'effettuazione delle	
	attività previste nell'allegato A (dettaglio delle attività) elaborato dalla	
	prof.ssa Antonucci. Tale somma sarà erogata con la seguente modalità:	
	pagamento annuale posticipato previa consegna della relazione annuale.	
	Si precisa che, ai sensi dell'art. 6 comma 2 del Regolamento di Ateneo per	
	la gestione delle attività di autofinanziamento, su ciascuna tranche sarà	
	effettuata una trattenuta del 10% dovuta per le attività di	
	autofinanziamento dell'Università degli Studi di Foggia.	
	<b>Articolo 6- Modalità di pagamento</b>	
	Il Dipartimento provvederà ad emettere regolare fattura elettronica	
	intestata a:	
	SanitaService ASL FG srl società unipersonale della ASL Fg	
	C.F. e Partita I.V.A. 03600140713	
	Via Michele Protano 7, Foggia(FG) - CAP 71021	
	CODICE SDI PER FATTURAZIONE ELETTRONICA: 5RU082D	
	INDIRIZZO PEC: sanitaservicesrlcerignola@pec.it	
	La Società effettuerà il versamento dell'importo dovuto a fronte	
	dell'emissione della fattura elettronica da parte del Dipartimento e della	
	contestuale generazione di un avviso PagoPA nel quale sono contenute tutte	
	le informazioni necessarie per procedere al pagamento: l'importo, la	
	scadenza, il codice con cui l'Università di Foggia è registrata nel sistema	
	PagoPA (60W08), il codice numerico che identifica in modo univoco il	
	pagamento.	
	<b>Articolo 7 - Regolamentazione delle attività</b>	

Ogni attività si svolgerà nel rispetto delle leggi e dei regolamenti di ciascuna delle parti contraenti. Il Dipartimento svolgerà l'attività di cui all'art. 2 e dell'art. 3 nel rispetto degli obiettivi, dei contenuti, dei tempi, delle modalità organizzative e dei costi previsti nel progetto medesimo.

Il Dipartimento garantisce che il personale universitario impegnato nelle attività formative e scientifiche presso le strutture dell'Ente è assicurato per responsabilità civile e contro gli infortuni. La Società analogamente garantisce che il proprio personale eventualmente impegnato nelle attività scientifiche presso le strutture dell'Università è assicurato per responsabilità civile e contro gli infortuni.

#### **Articolo 8- Trattamento dei dati personali**

Le parti si impegnano reciprocamente a trattare i dati personali unicamente per le finalità connesse all'esecuzione del presente contratto, ai sensi e con le modalità previste dal D.Lgs. 30 giugno 2003, n.96 e s.m.i. Le parti si impegnano ad osservare quanto disposto dal Regolamento europeo (UE) 2016/679 e dal D. Lgs. N. 196 del 30 giugno 2003 in materia di protezione dei dati personali eventualmente acquisiti e/o utilizzati per lo svolgimento della presente ricerca.

Il responsabile del trattamento dei dati personali per l'Università è il Prof. Michele Trimarchi, Via Gramsci n. 89/91, 71122 Foggia, PEC [rpd@cert.unifg.it](mailto:rpd@cert.unifg.it).

Il responsabile del trattamento dei dati personali per la Società è l'Avvocato Nicola Fabiano, via Michele Protano\_, 7 Foggia(Fg), mail: [dpo@sanitaserviceaslf.it](mailto:dpo@sanitaserviceaslf.it).

Il Dipartimento e la Società considerano riservato il programma di attività e reciprocamente si impegnano, usando la migliore diligenza, ad osservare e a far osservare ai loro rispettivi collaboratori il segreto per quanto riguarda fatti, informazioni, cognizioni, documenti.

#### **Art. 9 - Recesso**

Ad ognuna delle parti del presente accordo, ai sensi dell'art.1373 c.c., è attribuita la facoltà di recedere e tale facoltà può essere esercitata finché l'accordo stesso non abbia avuto un principio di esecuzione.

#### **Art. 10 - Risoluzione**

Il presente accordo potrà essere risolto in ogni momento qualora uno dei contraenti dichiari l'impossibilità, per causa ad esso non imputabile, di proseguire la collaborazione. In caso di inadempimento la relativa risoluzione verrà disciplinata dagli artt.1453 e segg. c.c. Il contratto dovrà intendersi risolto anche nella circostanza in cui La Società non ottempererà al versamento del quantum debeatur alle scadenze prefissate salvo che non ricorra una giusta causa. In ogni caso la Società dovrà darne immediata comunicazione al Dipartimento che si riserverà il diritto di chiedere informazioni e chiarimenti e, qualora lo ritenga opportuno, di interessare l'ufficio legale dell'Amministrazione Centrale per la tutela delle proprie ragioni.

#### **Art. 11 - Risultati della collaborazione**

Il Responsabile Scientifico individuato dal Dipartimento, prof.ssa Laura Antonucci, consegnerà alla Società al termine dell'attività o, comunque, nei tempi e con le modalità riportate nel programma (ALLEGATO), apposita

	relazione tecnica e i cui risultati saranno di proprietà esclusiva della	
	società SanitaService ASL FG srl.	
	Le pubblicazioni e le diffusioni dei risultati parziali o finali delle	
	attività oggetto del presente contratto potranno avvenire, con l'indicazione	
	dei soggetti che hanno condotto lo studio e di quelli che lo hanno	
	finanziato, solo previo consenso scritto tra le parti.	
	<b>Art. 12 - Spese di registrazione</b>	
	Il presente atto è soggetto a registrazione solo in caso d'uso ai sensi del	
	disposto dell'art. 1 lettera b) della Tariffa - parte seconda - di cui al	
	D.P.R. n. 131 del 26 aprile 1986.	
	Il presente contratto è redatto in un unico esemplare firmato digitalmente	
	in formato Pades ed è soggetto all'imposta di bollo assolta in modo virtuale	
	dall'Università degli Studi di Foggia - Autorizzazione Agenzia delle Entrate	
	di Foggia prot. n. 7406 del 10/07/2000.	
	<b>Art. 13- Foro</b>	
	In caso di controversia nell'interpretazione o nell'esecuzione del presente	
	accordo, la questione verrà definita in prima istanza in via amichevole.	
	Qualora non fosse possibile, il foro competente sarà quello di Foggia.	
	<b>Art. 14 - Disposizione di chiusura</b>	
	Per tutto quanto non espressamente previsto dal presente contratto si rinvia	
	alle norme del Codice Civile.	
	Per il DIPARTIMENTO DI MEDICINA CLINICA E SPERIMENTALE	
	Il Direttore	

[illegible]