



**UNIVERSITÀ  
DI FOGGIA**



Dipartimento di Scienze Mediche e Chirurgiche  
Corso di Studi in Infermieristica – sede di Foggia  
Presidente GAQ: Prof. Tommaso Cassano

**Gruppo di Assicurazione della Qualità  
Corso di Studio in Infermieristica – Sede di Foggia**

**Riunione del 19/11/2024**

**VERBALE N. 4 / 2024**

Il giorno 19 novembre 2024, alle ore 9:00, in modalità telematica collegandosi alla virtual room – meet dedicata si riunisce il GAQ del Corso di Studio (CdS) in Infermieristica sede di Foggia, previa convocazione del 18 novembre 2024, per discutere sul seguente ordine del giorno:

- **Comunicazioni;**
  1. **Redazione della Scheda di Monitoraggio Annuale 2024;**
  2. **Rilevazioni delle Opinioni degli Studenti (ROS) circa la qualità percepita dell'apprendimento clinico – analisi dei risultati del CLEQI;**
  3. **Richieste di trasferimenti da altro Ateneo per l'iscrizione agli anni successivi al primo – Bando prot. 0041430 - V/3 del 05/09/2023 D.R. n. 531/2023 – Determinazioni;**
  4. **Attività di orientamento e Placement di Area Medica:**
    - a. **Global Working, Agenzia Internazionale di Reclutamento e Formazione;**
  5. **Attività di tutorato in ingresso – Esito dell'incontro con gli Studenti appena iscritti al primo anno del CdS in Infermieristica;**
  6. **Piano Orientamento e Tutorato (POT)/TOP – assegnazione di borse di studio per attività di peer-tutoring;**
  7. **Programmazione delle “Altre Attività” – “Attività a Scelta” dello Studente;**
  8. **Attivazione di corsi per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi (OFA) immatricolati a.a. 2024/2025 – provvedimenti;**
  9. **attività didattica seminariale a.a. 2024/2025 – richiesta di affidamenti;**
  10. **Pratiche studenti – provvedimenti.**

La riunione è presieduta dal prof. Tommaso Cassano, in qualità di Presidente del GAQ del CdS in Infermieristica.

Risultano aver partecipato alla riunione telematica i seguenti componenti del GAQ:

Nome e Cognome	P	A	AG
----------------	---	---	----



Dipartimento di Scienze Mediche e Chirurgiche  
Corso di Studi in Infermieristica – sede di Foggia  
Presidente GAQ: Prof. Tommaso Cassano

prof. Tommaso Cassano (Presidente)	X		
prof. Giovanni Stallone (Segretario)	X		
prof. Mario Mastrodonato	X		
dott. Giuseppe Delli Santi (Coordinatore del tirocinio)	X		
dott. Salvatore Curtotti	X		
sig.a Elena Coccozza (Studentessa)	X		

Assume le funzioni di segretario verbalizzante il prof. Giovanni Stallone.

- **Comunicazioni**

Nessuna

**1. Redazione della Scheda di Monitoraggio Annuale 2024;**

Il Presidente invita i Componenti del GAQ ad esaminare gli indicatori del CdS messi a disposizione dall'ANVUR in data 05/10/2024 (Allegato n. 1) al fine di verificare l'adeguatezza degli obiettivi di apprendimento che il CdS si è proposto, la corrispondenza tra gli obiettivi e i risultati, nonché l'efficacia del modo con cui il CdS è gestito. L'obiettivo prioritario che si pone il GAQ è quello di effettuare un esame attento volto alla ricerca delle cause di eventuali risultati insoddisfacenti, al fine di adottare tutti gli opportuni interventi di correzione e miglioramento.

Il Presidente invita, pertanto, il GAQ a formulare e condividere un sintetico commento agli indicatori, mettendo in risalto punti di forza e debolezza.

**PUNTI DI FORZA:**

1. Tutti gli **indicatori preliminari** sono migliorati in ottica sia longitudinale (riferito agli anni precedenti) che trasversale (riferito ai benchmark sia di area geografica che nazionale);
2. Per quanto riguarda gli **indicatori della didattica (Gruppo A)**, l'indicatore **iC01**, che monitora la regolarità negli studi degli studenti valutando la percentuale di iscritti che riesce ad acquisire almeno 40 CFU per ciascun anno di corso, si osserva una situazione in netto miglioramento (76,4 % nel 2022) sia in ottica longitudinale che rispetto ai benchmark di riferimento. Allo stesso modo anche gli indicatori **iC16 e iC16BIS**, che valutano nello specifico la performance degli studenti che proseguono al II anno avendo acquisito, rispettivamente, almeno 40 CFU al I anno (iC16) oppure almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno (iC16BIS), registrano una situazione di straordinario miglioramento. Nel 2021 migliora anche il dato riferito alla percentuale di laureati entro la durata normale del corso (**iC02**);



Dipartimento di Scienze Mediche e Chirurgiche  
Corso di Studi in Infermieristica – sede di Foggia  
Presidente GAQ: Prof. Tommaso Cassano

3. Gli indicatori relativi ai laureati occupati ad un anno dal titolo (**iC06, bis, ter**), per il 2023, il dato rileva un trend positivo rispetto all'anno precedente, e migliore rispetto ai benchmark sia locale che nazionale;
4. Per quanto riguarda gli **indicatori internazionalizzazione (Gruppo B)**, si registra che l'indicatore **iC10** mostra un dato nettamente migliore rispetto al precedente anno e nettamente migliore rispetto ai benchmark sia locale che nazionale;
5. Anche gli **Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica e indicatori di approfondimento per la sperimentazione (Gruppo E)** sono nettamente migliorati sia rispetto anni precedenti che rispetto ai benchmark di riferimento.

#### **PUNTI DI DEBOLEZZA:**

1. Il dato relativo alla percentuale di iscritti al primo anno provenienti da altre Regioni (**iC03** = 4,7 % nel 2023) mostra una flessione rispetto alla rilevazione precedente (7,3 %), ed inferiore rispetto al benchmark sia locale (9,6 %) che nazionale (19,7 %).
2. Gli indicatori **iC27** e **iC28** sebbene siano migliorati nel confronto longitudinale risultano superiori rispetto ai benchmark locali e nazionali.

**INTERVENTI:** promuovere politiche di reclutamento soprattutto nel settore MED/45.

Il GAQ continuerà a monitorare l'andamento della performance degli studenti iscritti al CdS anche prevedendo un calendario di incontri sulla piattaforma e-learning con gli studenti dei vari anni al fine di intercettare prontamente eventuali ostacoli ed accogliere suggerimenti.

Dopo attento esame del documento il GAQ, all'unanimità, approva la Scheda di monitoraggio Annuale 2024, che si allega al presente verbale (Allegato n. 2).

#### **2. Rilevazioni delle Opinioni degli Studenti (ROS) circa la qualità percepita dell'apprendimento clinico – analisi dei risultati del CLEQI;**

Il Presidente ricorda ai Componenti del GAQ che, in una precedente riunione, il GAQ ha espresso parere favorevole circa la somministrazione ai tirocinanti del questionario "Clinical LEarning Quality Evaluation Index (CLEQI)" al fine di avviare la rilevazione le opinioni degli studenti (ROS) sul tirocinio (Cfr. verbale del 26/04/2023). La rilevazione è partita a partire dal mese di aprile 2024 dopo aver informato gli studenti attraverso degli incontri in presenza (Cfr. verbale 2/2024 del GAQ del 15/04/2024).

A settembre si è chiusa la prima finestra temporale per la rilevazione del CLEQI e i dati preliminari raccolti rivelano un dato molto positivo circa l'opinione degli studenti sul tirocinio.



Dipartimento di Scienze Mediche e Chirurgiche  
Corso di Studi in Infermieristica – sede di Foggia  
Presidente GAQ: Prof. Tommaso Cassano

---

al pari della rilevazione sulla didattica, i dati disponibili sono stati analizzati mediante l'indice di sintesi (IDS), il quale è un indicatore sintetico per l'analisi dei risultati sull'opinione degli studenti. L'IDS si calcola come di seguito riportato:

$$IDS = \frac{[(\text{Numero di risposte per ogni domanda non nulle}) * (\text{Punteggio assegnato alle Risposte})]}{(\text{Risposte totali alla domanda})}$$

I punteggi assegnati alle risposte presenti nel questionario sono i seguenti:

Decisamente no (1 punto);

Più no che sì (2 punti);

Più sì che no (3 punti);

Decisamente sì (4 punti).

È evidente che più sono elevati i valori dell'IDS più alte sono le percentuali di risposte positive. Il Presidio di Qualità dell'Università di Foggia ha fissato come valore soglia di positività un valore di IDS medio pari a 2.5. Pertanto, un punteggio di IDS medio  $\leq 2.5$  è valutato negativamente e indicano situazioni che vanno seguite con attenzione da parte del GAQ perché ritenute critiche al fine di effettuare delle azioni correttive;  $2.5 < IDS < 3.25$  sono considerati positivi ma con ulteriori possibilità di miglioramento, valori di  $IDS \geq 3,25$  si considerano pienamente positivi.

Nello specifico, tutti gli items che sono stati presi in considerazione hanno ottenuto un IDS superiore a 3,25 (Allegato n. 3).

Il GAQ plaude a questo risultato e continuerà a monitorare l'andamento e la rilevazione dell'opinione degli studenti circa il tirocinio professionalizzante.

### **3. Richieste di trasferimenti da altro Ateneo per l'iscrizione agli anni successivi al primo – Determinazioni;**

Il Presidente ricorda ai Componenti del GAQ che è stato emanato un bando di trasferimento studenti – Corsi di laurea Area Medica - a.a. 2024/2025 (D.R. 2139/2024, Prot. n. 60306 – V/3 del 06/11/2024), che consente ai soli studenti iscritti al CdS in Infermieristica presso altre Università di fare domanda di trasferimento presso lo stesso CdS dell'Università di Foggia. I posti messi a concorso per il CdS in Infermieristica sede di Foggia sono i seguenti:

- II anno: 7 posto;
- III anno: 2 posti.

Il GAQ ha deciso di non accettare le domande di trasferimento degli studenti fuori corso provenienti da altri Atenei poiché le iscrizioni fuori corso impattano molto negativamente sugli indicatori ANVUR che monitorano:



Dipartimento di Scienze Mediche e Chirurgiche  
Corso di Studi in Infermieristica – sede di Foggia  
Presidente GAQ: Prof. Tommaso Cassano

- prosecuzione e produttività delle carriere (in termini di passaggio ad anni successivi e di crediti conseguiti degli studenti);
- conseguimento del titolo (laureati regolari e il tempo medio di conseguimento del titolo);
- ritardo (inteso come iscrizione fuori corso).

Tutti gli studenti fuori corso che hanno fatto domanda di trasferimento, pertanto, sono stati considerati NON IDONEI e, pertanto, non ammessi in graduatoria.

Per quanto riguarda le domande pervenute da studenti non fuori corso, il GAQ ha valutato le domande ed ha stilato una graduatoria sulla base dei CFU acquisiti da ciascuno studente nella Università di provenienza. Di seguito sono riportate le graduatorie per ciascun anno:

Sono risultati idonei per l'iscrizione al **II anno** del CdS in Infermieristica sede di Foggia (7 posti disponibili) i candidati di seguito elencati:

#	ID	COGNOME	NOME	CFU TOTALI ACQUISITI
1	124	██████████	██████████	60
2	66	██████████	██████████████████	44
3	46	██████████	██████████████████	36
4	55	██████████	██████████	30
5	65	██████████	██████████	30
6	67	██████████████████	██████████	28
7		██████████	██████████████████	26
8	95	██████████	██████████	25
9	35	██████████	██████████	19

Sono risultati idonei per l'iscrizione al **III anno** del CdS in Infermieristica sede di Foggia (2 posti disponibili) i candidati di seguito elencati:

#	ID	COGNOME	██████████	CFU TOTALI ACQUISITI
1	2	██████████	██████████	94
2	57	██████████	██████████████████	84



Dipartimento di Scienze Mediche e Chirurgiche  
Corso di Studi in Infermieristica – sede di Foggia  
Presidente GAQ: Prof. Tommaso Cassano

3	22	██████████	██████████	78
4	44	██████████	██████████	57
5	87	██████████	██████████	43
6	86	██████████	██████████	43

Il GAQ approva all'unanimità le graduatorie per l'iscrizione al II e III anno (Allegato n. 4) che saranno pubblicate sul sito del Dipartimento.

#### **4. Attività di orientamento e Placement di Area Medica:**

##### **a. Global Working, Agenzia Internazionale di Reclutamento e Formazione;**

Il Presidente informa i Componenti del GAQ che per il terzo anno consecutivo si è tenuto il 13 novembre 2024 alle ore 14:00 presso l'aula magna del Liceo Scientifico "Alessandro Volta" l'incontro con l'agenzia internazionale Global Working, un'agenzia spagnola di collocamento autorizzata dal Ministero del Lavoro specializzata nell'offrire opportunità lavorative a livello europeo. Tale iniziativa rientra tra le attività di orientamento e placement e darà agli studenti laureandi la possibilità di informarsi circa le opportunità di lavoro in Norvegia. Questa iniziativa ha suscitato un particolare interesse presso gli studenti, tanto che un infermiere (dott. Luigi Andrea Melucco) laureatosi presso il CdS della sede di Foggia ha trovato lavoro in Norvegia e si è proposto di condividere la propria esperienza con gli studenti del CdS

L'incontro con il Recruiter dell'Agenzia si è svolto in presenza e gli studenti si sono registrati al seguente link: <https://forms.gle/jXg9AhX39JvQfVFT7>

Si allegano il Dossier informativo (Allegato n. 5) e la locandina del Recruiting Day (Allegato n. 6).

Sentita la relazione del Presidente, i Componenti del GAQ plaudono a queste due iniziative e ne approvano la realizzazione.

##### **5. Attività di tutorato in ingresso – Esito dell'incontro con gli Studenti appena iscritti al primo anno del CdS in Infermieristica;**

Il Presidente informa i Componenti del GAQ che il giorno 12 novembre, insieme al Dott. Giuseppe Delli Santi, coordinatore del tirocinio professionalizzante, e Elena Coccozza, rappresentante degli studenti nel GAQ, si è tenuto l'incontro con gli studenti iscritti al primo anno del CdS in Infermieristica – sede di Foggia. Durante l'incontro è stato presentato il Manifesto degli Studi, il piano delle propedeuticità, il CdS nei suoi vari aspetti organizzativi e didattici nonché i capisaldi del controllo della qualità del CdS stesso. Agli studenti, inoltre,



Dipartimento di Scienze Mediche e Chirurgiche  
Corso di Studi in Infermieristica – sede di Foggia  
Presidente GAQ: Prof. Tommaso Cassano

sono state date informazioni specifiche circa la compilazione dei questionari che servono a raccogliere l'opinione degli studenti circa la didattica, l'organizzazione, la logistica e tutto quanto attinente al CdS. È stata sottolineata l'obbligatorietà delle vaccinazioni antinfluenzali e per il COVID-19 (secondo la normativa della Regione Puglia), della frequenza e del tirocinio professionalizzante e, infine, si è discusso di OFA e partecipazione al progetto di rilevazione TECO 2023. È stato illustrato il sito web del Corso, forniti chiarimenti sull'uso di Esse3 per l'iscrizione agli appelli e condivise le strategie intraprese per far fronte ai punti di debolezza emersi dalla scheda di monitoraggio annuale.

#### **6. Piano Orientamento e Tutorato (POT)/TOP – assegnazione di borse di studio per attività di peer-tutoring;**

Il Presidente informa i Componenti del GAQ che nell'ambito del programma ministeriale Piano Orientamento Tutorato 2023 – 2025 è stato finanziato il progetto “Tutorato Orientamento Professioni sanitarie (TOP) (referente scientifico, prof. Tommaso Cassano).

Questo progetto ha diversi obiettivi tra cui:

- Incrementare il numero di studenti che decidono di iscriversi ad un CdS delle Professioni Sanitarie presso l'Università di Foggia, in risposta alla carenza di immatricolazioni registrate soprattutto a livello nazionale;
- Fidelizzare lo studente immatricolato al CdS delle Professioni Sanitarie e ridurre, quindi, il drop-out che si osserva dopo il primo anno di corso, a seguito del superamento del test di ammissione al CdS di Laurea Magistrale in Medicina e Chirurgia;
- Motivare gli studenti a raggiungere punteggi più alti in graduatoria migliorando la propria preparazione;
- Ridurre le lacune nella preparazione iniziale e gli obblighi formativi aggiuntivi (OFA) da colmare mediante attività di recupero appositamente previste;
- Orientare gli studenti delle Scuole Secondarie di Secondo Ordine ad iscriversi ad uno dei CdS delle professioni sanitarie.

Al fine di mettere in opera le attività del progetto, il Presidente propone di chiedere al Consiglio di Dipartimento di Scienze Mediche e Chirurgiche di indire una selezione pubblica per l'assegnazione di n. 10 borse di studio a studenti iscritti al secondo o terzo anno del CdS in Infermieristica per le 5 sedi (Foggia, Barletta, San Giovanni Rotondo, Matera e Lagonegro) per lo svolgimento delle AZIONI e ATTIVITA' previste nel progetto TOP.

Il GAQ approva all'unanimità la proposta del Presidente.

#### **7. Programmazione delle “Altre Attività” – “Attività a Scelta” dello Studente;**



Dipartimento di Scienze Mediche e Chirurgiche  
Corso di Studi in Infermieristica – sede di Foggia  
Presidente GAQ: Prof. Tommaso Cassano

Questo punto è ritirato.

### **8. Attivazione di corsi per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi (OFA) immatricolati a.a. 2024/2025 – provvedimenti;**

Il Presidente ricorda ai Componenti del GAQ che la prova di ammissione ai Corsi di Studio (CdS) delle professioni sanitarie oltre che selettiva è diretta altresì a verificare il possesso di una adeguata preparazione iniziale. Lo studente, pertanto, che, a seguito del mancato raggiungimento della soglia (almeno il 20% di risposte corrette) indicata nel bando di ammissione (art. 4, Bando ammissione professioni sanitarie a.a. 2024/2025), presenta delle carenze nella preparazione iniziale, dovrà colmarle mediante attività di recupero appositamente previste. A tale proposito, il GAQ evidenzia che il ‘Regolamento didattico unificato delle Professioni Sanitarie (art. 2 – programmazione degli accessi)’ prevede che agli studenti che non abbiano fornito almeno il 20% di risposte corrette per le discipline di Biologia, Fisica e Chimica siano assegnati obblighi formativi aggiuntivi (OFA) in tali discipline.

La soglia viene calcolata considerando il numero totale di quesiti assegnato a ciascuna disciplina ed è di seguito indicata:

<b>Disciplina</b>	<b>Quesiti</b>	<b>Soglia (20%)</b>
Biologia	23	$\leq 5$
Chimica	15	$\leq 3$
Fisica/Matematica	13	$\leq 3$

Gli OFA dovranno essere recuperati mediante l’attivazione di corsi di recupero, offerti attraverso didattica online sulla piattaforma e-learning, sotto la responsabilità dei docenti titolari delle discipline di biologia, fisica e biochimica del CdS in Infermieristica.

Di seguito è indicato il link sulla piattaforma e-learning dove sono stati caricati i corsi di recupero degli OFA:

<https://elearning.unifg.it/course/view.php?id=3826>

Gli OFA devono essere annullati entro la prima sessione di esami (febbraio 2025), attraverso il superamento dell’esame dei corsi integrati che comprenderanno le discipline di Biologia, Fisica e Biochimica. Le date dell’esame saranno pubblicate sul sito del Dipartimento e si prevedono due momenti di verifica: fine dicembre 2024 e fine gennaio 2025.

Come stabilito nel Regolamento unificato delle Professioni Sanitarie, sono esonerati dagli OFA gli studenti che acquisiscono la convalida delle medesime discipline nell’ambito della procedura di riconoscimento dei CFU in pregresse carriere universitarie. Inoltre, l’OFA non ha alcuna influenza sul numero dei crediti che lo studente deve conseguire nel suo percorso di studio né sulla media dei voti: la verifica, infatti, non produce una valutazione; una volta assolto l’obbligo, inoltre, non si acquisiscono crediti.



Dipartimento di Scienze Mediche e Chirurgiche  
Corso di Studi in Infermieristica – sede di Foggia  
Presidente GAQ: Prof. Tommaso Cassano

Il GAQ, infine, si impegna ad introdurre eventuali azioni correttive di tutorato disciplinare che andranno a sostenere gli studenti con carenze ancora evidenti.

#### 9. Attività didattica seminariale a.a. 2024/2025 – richiesta di affidamenti;

Il Segretario del GAQ riferisce che è giunta la seguente richiesta di attribuzione di incarico per l'espletamento dell'attività didattica seminariale ed esercitativa nell'ambito di un insegnamento ufficiale:

Docente proponente	Docente incaricato proposto	Insegnamento	Attività didattica seminariale ed esercitativa
██████████ ██████████	██████████ ██████████	Farmacologia	Farmaci ipoglicemizzanti e antiipertensivi

Il Segretario, dopo aver richiamato quanto previsto dal Regolamento interno per la disciplina delle attività seminariali e delle esercitazioni nell'ambito degli insegnamenti ufficiali (ultima approvazione riunione congiunta dei Consigli di Dipartimento di Area medica del 23.04.2015) e, dopo aver presentato il *curriculum vitae* ██████████ (Allegato n. 7), chiede al GAQ di esprimersi.

Il GAQ, dopo attenta valutazione, valuta positivamente il conferimento dell'incarico ██████████ ed approva all'unanimità.

#### 10. Pratiche studenti – provvedimenti

Il Presidente informa i Componenti del GAQ che sono pervenute due richieste di trasferimento da parte rispettivamente:

- lo studente ██████████) iscritto al III anno del CdS in Infermieristica sede di Foggia invia una pec il giorno 11/11/2024 in cui chiede di essere trasferito presso la sede di San Giovanni Rotondo per motivi di salute ed allega certificazione medica.
- la studentessa ██████████ – trasferita dall'Università di Roma Tor Vergata ed iscritta al 2 anno del CdS di infermieristica sede di Foggia dal 18 Gennaio 2024) attualmente al secondo anno fuori corso
- chiede di poter svolgere il proprio tirocinio professionalizzante presso la sede di Barletta dove svolge la propria attività lavorativa come operatore del 118.

Risulta che lo studente ██████████ ha appena completato regolarmente il tirocinio del secondo anno e che non ha presentato alcuna documentazione medica al Dott. Umberto D'Orsi, medico di medicina del lavoro del Policlinico Riuniti di Foggia, il quale ha



Dipartimento di Scienze Mediche e Chirurgiche  
Corso di Studi in Infermieristica – sede di Foggia  
Presidente GAQ: Prof. Tommaso Cassano

---

rilasciato allo studente la piena idoneità a svolgere le attività previste dal tirocinio professionalizzante.

Il GAQ, pertanto, decide di non accettare la richiesta di trasferimento dello studente.

Risulta [REDACTED] non è iscritta come studentessa lavoratrice al CdS in Infermieristica e che il Dott. Giuseppe Delli Santi, coordinatore del tirocinio, organizza il calendario dei turni di tirocinio compatibilmente con le esigenze della studentessa. La studentessa si è trasferita presso la sede di Foggia avendo svolto 129 ore di tirocinio presso l'Università Tor Vergata e ha svolto 330 ore di tirocinio presso il Policlinico Riuniti così ripartite:

- aprile: 66 ore
- maggio: 78 ore
- ottobre: 108 ore
- novembre: 78 ore

La studentessa è risultata assente da giugno a settembre.

Il GAQ valutata la situazione della studentessa e considerato il “Regolamento didattico unificato dei corsi di laurea nelle professioni sanitarie” (Approvato con delibera dei Consigli di Dipartimento in seduta congiunta del 30 novembre 2020), decide di non accettare la richiesta della studentessa [REDACTED].

#### **11. Varie ed eventuali sopravvenute.**

Il Segretario comunica che nessun punto è presente.

A conclusione dei lavori, il GAQ approva, all'unanimità, tutto quanto indicato nel verbale della riunione.

La riunione telematica si chiude alle ore 10:00

Il Segretario  
(prof. Giovanni Stallone)

Il Presidente  
(prof. Tommaso Cassano)