

Relazione Annuale

Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS)

Sezione 1

COMPOSIZIONE

DOCENTI
Nome e Cognome
Francesca Fortunato (Presidente)
Laura Antonucci
Antonio Facciorusso
Stefano Netti
Giuseppe Pannone
Giulia Scioscia
Paolo Tucci
Antonio Ventriglio

STUDENTI	
Nome e Cognome	CdS
Francesca De Rosa	Odontoiatria
Giuseppe Miglietti	Scienze e Tecniche delle Attività Motorie Preventive e Adattate
Francesca Minetti	Scienze Biologiche
Mario Russo	Dietistica
Silvia Salemmme	Fisioterapia
Giorgia Iaccarino	Infermieristica
Marialucia Cateniello	Infermieristica
Mara Rossi	Medicina e Chirurgia

Nella delibera del Consiglio di Dipartimento di Scienze Mediche e Chirurgiche del 28 settembre 2023 e in quella del Consiglio di Dipartimento di Medicina Clinica e Sperimentale del 24 ottobre 2023 si è provveduto alla nomina della componente docente della Commissione Paritetica Docenti-Studenti e della prof.ssa Francesca Fortunato quale presidente della stessa Commissione CPDS. Inoltre, sono stati invitati i rappresentanti degli studenti a comunicare l'eventuale necessità di integrare e/o sostituire i componenti già nominati in seno alla stessa Commissione Didattica Paritetica di Dipartimento. I decreti di nomina dei rappresentanti degli studenti dei Consigli di Dipartimento di Scienze Mediche e Chirurgiche e Medicina Clinica e Sperimentale nella Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS) sono stati firmati il 28/11/2023.

La nuova CPDS si è riunita nelle seguenti date:

- 1) 07/11/2023 (in presenza)
- 2) 05/12/2023 (telematica)

I verbali delle riunioni sopraelencate vengono protocollati e sono disponibili on line.

Sono emerse le seguenti problematiche relativamente all'attività del CPDS:

- **Difficoltà insediamento CPDS:** A seguito delle dimissioni del Presidente e di altri componenti della CPDS di area medica si è proceduto alla nomina del nuovo Presidente e degli altri Componenti Docenti nel corso del Consiglio

di settembre del Dipartimento di Scienze Mediche e Chirurgiche, e in quello di ottobre del Dipartimento di Medicina Clinica e Sperimentale. Relativamente alla nomina della componente studentesca, i Direttori dei due Dipartimenti hanno invitato i rappresentanti degli studenti a comunicare l'eventuale necessità di integrare e/o sostituire i componenti già nominati in seno alla stessa commissione Didattica Paritetica di Dipartimento. Pertanto, la CPDS si è potuta riunire soltanto a inizi novembre, quindi a brevissima distanza dalla deadline per la stesura della relazione annuale.

- **Difficoltà nella nomina della componente studentesca:** Nel corso della prima riunione della CPDS tenutasi il 7/11/2023 risultavano presenti soltanto due membri della componente studentesca. Due studenti si erano laureati, i restanti 4 erano assenti. Come già evidenziato nel verbale della suddetta riunione e nel punto precedente, nel corso del Consiglio di settembre del Dipartimento di Scienze Mediche e Chirurgiche, e in quello di ottobre del Dipartimento di Medicina Clinica e Sperimentale, i Direttori hanno invitato i rappresentanti degli studenti a comunicare l'eventuale necessità di integrare e/o sostituire i componenti già nominati in seno alla stessa commissione Didattica Paritetica di Dipartimento. La Commissione ha cercato di accelerare la nomina chiedendo il supporto degli studenti soprattutto al fine di rispettare lo scadenziario previsto per l'invio della relazione annuale. Purtroppo sono emerse notevoli difficoltà e la nomina della componente studentesca è avvenuta soltanto il 28/11/2023.
- **Difficoltà nel reperire la documentazione necessaria aggiornata per la stesura della relazione annuale:** Si evidenzia che la CPDS ha incontrato notevoli difficoltà, nonostante il grande sforzo e supporto da parte degli amministrativi di area medica, a reperire tutta la documentazione necessaria per la stesura della relazione annuale. In particolare, per molti CdS la CPDS non aveva ricevuto i verbali di tutti i GAQ, le SMA disponibili erano quelle del 2022 riportanti dati del 2021. Nonostante il Presidio di qualità abbia invitato i Coordinatori dei CdS ad inviare le SMA 2023 entro il 24 novembre 2023 soltanto 1 coordinatore ha provveduto. Inoltre, la CPDS evidenzia l'assenza di aggiornamento sul portale di Ateneo della sezione dedicata alla Commissione Paritetica Docenti Studenti di Area Medica. A riguardo, la CPDS di area medica propone la creazione di una pagina dedicata analoga a quella della CPDS di Lettere (<https://www.studiumanistici.unifg.it/it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/qualita-della-didattica-commissione-didattica-paritetica>) riportante tutti i documenti aggiornati, facilmente consultabili e reperibili. Sul portale di Ateneo non vengono riportati i risultati relativi all'ultima rilevazione dell'opinione degli studenti 2022-2023. Si suggerisce di aggiornare il portale per consentire di avere a disposizione dati aggiornati e puntuali.
- **Ritardo nell'invio della Relazione annuale:** Per tutte le criticità e problematiche ampiamente espresse ai punti precedenti, la CPDS non ha potuto rispettare lo scadenziario per l'invio della bozza della Relazione annuale al Presidio di Qualità. Il Presidente ha provveduto ad inviare formale comunicazione di impossibilità a rispettare le suddette scadenze al Presidio di Qualità in data 30/11/2023.
- **Assenza di formazione della CPDS:** La CPDS è stata quasi completamente rinnovata nella sua composizione. La Commissione lamenta assenza di un momento formativo da parte del Presidio di Qualità. Di fatto, sia i docenti che gli studenti hanno provveduto alla stesura della relazione annuale e agli altri adempimenti in maniera del tutto autodidatta.
- **Tasso di risposta questionari rilevazione dell'opinione degli studenti:** Complessivamente per i CdS di Area medica il numero dei rispondenti per la gran parte degli insegnamenti appare gravemente insufficiente per poter consentire alla CPDS di ritenere questi dati significativi. Il Presidente della CPDS, in data 14/11/2023, in accordo ai componenti della CPDS, ha inviato al Presidio di Qualità istanza di ripristino dell'obbligatorietà di compilazione del questionario per la rilevazione opinione degli studenti di area medica sulle attività didattiche. Da un rapido *benchmarking* con i Corsi di Studio di area medica di altri Atenei italiani, UNIFG è una delle poche realtà che non ha mantenuto l'obbligatorietà nella compilazione. D'altronde, come noto questo rappresenta uno strumento indispensabile per poter consentire alla CPDS di poter svolgere attività di monitoraggio continuo dell'offerta formativa e della qualità della didattica. Si resta in attesa di un cortese riscontro in merito all'istanza presentata.
- **Discrepanza tra i risultati ottenuti dalla rilevazione dell'opinione degli studenti e le criticità riportate nella relazione annuale da parte della componente studentesca:** per alcuni CdS (es. Organizzazione per CdS STAMPA) è stata riscontrata una discrepanza tra i risultati ottenuti dalle rilevazioni dell'opinione degli studenti e le criticità riportate dalla componente studentesca nella Relazione annuale.
- **Discrepanza tra valori IDS riportati nel riquadro B6 delle Schede SUA con risultati REPORT 001 - sintesi valutazione corso di studi aggregati e sede (studenti frequentanti):** Per i CdS di Medicina e Chirurgia e

Fisioterapia è stata riscontrata una discrepanza tra valori IDS riportati nel riquadro B6 delle Schede SUA 2023-2024 e 2022-2023 con risultati presenti sul REPORT 001 - sintesi valutazione corso di studi aggregati e sede (studenti frequentanti) come riportato nella Sezione 3 specifica per il CdS. La CPDS ha considerato i risultati del REPORT 001 - sintesi valutazione corso di studi aggregati e sede (studenti frequentanti) 2002/2023 nella stesura della relazione.

Eventuali suggerimenti e indicazioni di buone pratiche da segnalare a Presidio della Qualità (PQA) e Nucleo di Valutazione (NdV).

La CPDS di area medica propone:

- Creazione di una pagina dedicata analoga a quella della CPDS di Lettere (<https://www.studiumanistici.unifg.it/it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/qualita-della-didattica-commissione-didattica-paritetica>) riportante tutti i documenti aggiornati, facilmente consultabili e reperibili.
- Invio da parte del Presidio di Qualità di tutta la documentazione aggiornata necessaria per la stesura della relazione alla CPDS.
- Istituzione di un flusso routinario di invio dei verbali dei GAQ approvati al Presidente della CPDS.
- Attivazione di una formazione dedicata alla CPDS da parte del Presidio di Qualità.
- Necessità di ribadire durante la Settimana dello Studente agli studenti non solo l'obbligo della compilazione dei questionari di rilevazione delle opinioni, ma anche l'importanza di fornire le reali criticità riscontrate nel CdS.
- Ripristino dell'obbligatorietà di compilazione del questionario per la rilevazione opinione degli studenti di area medica sulle attività didattiche per consentire alla stessa di svolgere attività di monitoraggio continuo dell'offerta formativa e della qualità della didattica.

Sezione 2

PARTE COMUNE AI CdS AFFERENTI AL DIPARTIMENTO/ FACOLTA'

Al Dipartimento (per la Facoltà di Medicina e Chirurgia indicare per ogni CdS il Dipartimento di afferenza formale) afferiscono i seguenti CdS:

Corso di laurea triennale	Corso di laurea magistrale	Corso di laurea magistrale a ciclo unico
• Infermieristica (Foggia, San Giovanni Rotondo, Barletta, Matera, Lagonegro) - SMC • Dietistica – MCS • Fisioterapia - MCS • Tecniche di laboratorio biomedico (TLB) - MCS • Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia (TSRM - Barletta) -MCS • Scienze biologiche • Scienze e tecnologie biomolecolari (STB) – MCS (<i>Corso ad esaurimento</i>) • Igiene dentale – MCS (<i>Corso di nuova attivazione</i>)	• Scienze e tecniche delle attività motorie preventive e adattate (STAMPA) – MCS • Scienze delle Professioni Sanitarie Diagnostiche – MCS • Scienze infermieristiche e ostetriche – SMC (<i>Corso di nuova attivazione</i>) • Clinical and Experimental Biology	• Medicina e chirurgia – SMC • Odontoiatria e protesi dentaria – MCS

SMC: Dipartimento di Scienze Mediche e Chirurgiche

MCS: Dipartimento di Medicina Clinica e Sperimentale

Considerazioni generali sulla gestione dell'attività didattica del Dipartimento/Facoltà prendendo in considerazione punti di forza e di debolezza trasversali a più CdS. Per ogni punto elencare in modo chiaro ed esplicito le criticità emerse e indicare le conseguenti proposte di miglioramento.

PUNTI DI ATTENZIONE

1. *Il Dipartimento/Facoltà ha una politica di qualità della didattica per favorire lo studente nel raggiungimento degli obiettivi formativi? (es. attività di orientamento, test di ingresso, attività di tutoraggio per ridurre tasso di abbandono e/o laurea nei tempi previsti...)*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

I Dipartimenti di area medica garantiscono le attività di orientamento promosse dall'Ateneo che sono disponibili sul sito web di Ateneo: <https://www.unifg.it/it/studiare/orientamento/orientamento>, e le iniziative Career Development Center sul sito <https://www.unifg.it/it/servizi-e-opportunita/opportunita/stage-e-placement/career-development-center>.

Qui di seguito vengono riportate le azioni svolte dai Dipartimenti di area medica durante gli anni 2022 e 2023 relativamente a queste finalità.

1. Bando per attività di tutor disciplinari 2023/2024: I Dipartimenti di Area Medica al fine di superare le criticità relative ad alcuni esami scoglio per il CdS Medicina e Chirurgia, hanno individuato 4 tutor disciplinari per gli insegnamenti di Fisica Medica FIS/07, Chimica BIO/10, Biochimica BIO/10,

Immunologia MED/04 (<https://www.unifg.it/it/servizi-e-opportunita/opportunita/bandi-studenti/bandi-studenti-espletamento>).

2. Bando per attività di tutor disciplinari 2022/2023: I Dipartimenti di Area Medica al fine di superare le criticità relative ad alcuni esami scoglio per il CdS Medicina e Chirurgia, hanno individuato 4 tutor disciplinari per gli insegnamenti di Biologia molecolare, Genetica medica, Istologia, Patologia generale (<https://www.unifg.it/it/servizi-e-opportunita/opportunita/bandi-studenti/selezione-di-n10-unita-attivita-di-tutorato-disciplinare-aa-20222023>).
3. Bando di attività di tutorato informativo e orientamento presso i Dipartimenti di Area Medica, anno 2023: sono stati nominati 3 tutor per il Dipartimento di Scienze Mediche e Chirurgiche e 3 per quello di Medicina Clinica e Sperimentale (<https://www.unifg.it/it/servizi-e-opportunita/opportunita/bandi-studenti/bando-di-selezione-n37-unita-attivita-di-tutorato-informativo-aa-20232024>) per lo svolgimento di attività di tutorato informativo nonché di supporto alle attività di Orientamento dei Dipartimenti di area medica.
4. Bando di selezione per n. 20 unità per attività di *peer career advising* (PCA) per le esigenze dei Dipartimenti dell'Ateneo di Foggia, a.a. 2023/2024: il PCA rappresenta un consulente alla pari con competenze esperte nella consulenza orientativa in grado di accompagnare e supportare lo studente nel raggiungimento di precisi obiettivi formativi e orientativi. I PCA sono reclutati tra studenti capaci e meritevoli, iscritti all'ultimo anno dei corsi di laurea Triennale, al primo anno e al secondo anno dei corsi di laurea magistrale, al III anno di un CdL Magistrale a Ciclo Unico, o ad un Corso di Dottorato dell'Università di Foggia. Nell'a.a. 2023/2024 sono stati assegnati 2 studenti appartenenti al Dipartimento di Scienze Mediche e Chirurgiche e/o al Dipartimento di Medicina Clinica e Sperimentale per lo svolgimento dell'attività di Peer Career Advising presso i Dipartimenti di area medica, nonché per attività di supporto all'Area Orientamento e Placement (<https://www.unifg.it/it/servizi-e-opportunita/opportunita/bandi-studenti/selezione-n-20-peer-career-advisor-pca-aa-20232024>).

Dall'a.a. 2020-2021, il C.O.P.A. ha chiesto ai Dipartimenti di organizzare delle Giornate di orientamento per le matricole, chiamate "Sali a bordo, start and... go!". La giornata di "start" prevede un incontro in plenaria in modalità online, sulla piattaforma e-learning, diretta a tutte le matricole, mentre gli eventi di "go!" si tengono in presenza o in modalità mista, o solo online, e sono diretti a singoli CdS o a gruppi di essi. Nell'evento "start", durante il seminario i Dipartimenti di Area Medica si aprono virtualmente alle matricole e ai pre-immatricolati per dare il benvenuto on line prima dell'inizio delle lezioni e per fornire istruzioni per l'uso utili a conoscere Unifg, a perfezionare le procedure di immatricolazione, a prendere dimestichezza con la piattaforma e-learning, a capire come poter seguire le lezioni in presenza o on line, conoscere alcuni docenti, personale amministrativo, rappresentanti degli studenti, associazioni studentesche, tutor informativi e PCA. Nel 2023, per i Dipartimenti di area medica, l'evento "start" si è svolto il 24 novembre 2023 in presenza, mentre il "go" si è svolto dal 1 al 6 dicembre 2023, in vari incontri in cui si è data visibilità soprattutto ai tutor informativi ed ai PCA.

Gli eventi delle Giornate di orientamento per le matricole, chiamate "Sali a bordo, start and... go!" sono reperibili al sito web dei Dipartimenti di Area Medica: locandina reperibile al sito <https://www.unifg.it/it/studiare/orientamento/orientamento/eventi-e-iniziative/benvenuta-matricola-2023>.

I Dipartimenti di Area Medica dell'Università di Foggia hanno organizzato in data 6 novembre 2023 la Talent Space for Department. L'evento - coordinato dalle delegate all'orientamento e placement dell'area medica, è servito ad orientare e accompagnare i laureati e i laureandi alla ricerca attiva di lavoro e ha rappresentato un'opportunità per incrociare domanda e offerta di lavoro. Hanno partecipato all'evento le seguenti aziende: Centri di riabilitazione Padre Pio Onlus, Centro fitness Life Club Corato, Gruppo Salatto,

Gruppo Telesforo, Mirage Village Foggia, Openjobmetis S.p.A, Randstad Divisione Medical, Riabilita S.r.l., S.P.G.S. S.r.l. - Valori Presidio di riabilitazione San Giovanni Rotondo, Sanità più - Società Cooperativa Sociale Sogesio S.r.l..

Dalla rilevazione degli indicatori ANVUR emerge in linea generale un buon andamento per quanto riguarda per quasi tutti i CdS sia per la % di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno (indicatore iC21) sia la % di immatricolati che si laureano nel CdS entro la durata normale del corso (iC22). In particolare, mediamente il 93% degli studenti proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno. I valori più bassi si registrano per Scienze delle Professioni Sanitarie Diagnostiche (80%), Infermieristica Lagonegro (86%) e TLB (87%). Per l'indicatore iC22, il valore medio è del 61%. La situazione dei CdS nelle professioni sanitarie (Infermieristica Barletta, Lagonegro e San Giovanni Rotondo e Fisioterapia), appare molto positiva. Infermieristica Matera, Foggia e TLB presentano un valore di circa il 40%. Si attesta intorno al 50% il dato per Medicina e Odontoiatria. I CdS in Scienze Biologiche e Clinical and Experimental Biology sono di nuova istituzione pertanto non sono ancora disponibili dati nella scheda di indicatori per il monitoraggio annuale dei corsi di studio. La Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni (iC24) più alta si registra per i seguenti CdS Infermieristica San Giovanni Rotondo (32%), Dietistica (29%), Infermieristica Matera (26%), Infermieristica Foggia (24%), TSRM (23%), Odontoiatria (22%).

indicatori AVA	Medicina	Odontoiatria	SPSD	STAMP A	Infermieristica Foggia	Infermieristica SGR	Infermieristica Barletta	Infermieristica Matera	Infermieristica Lagonegro	Dietistica	Fisioterapia	TLB	TSRM
iC21	98%	100%	80%	90%	94%	100%	98%	96%	86%	100%	92%	87%	nd
Media area geografica	98%	97%	81%	95%	92%	92%	92%	92%	92%	89%	92%	92%	nd
Media nazionale	98%	97%	87%	96%	87%	87%	87%	87%	87%	88%	92%	90%	nd
iC22	50%	50%	nd	59%	39%	65%	85%	42%	88%	67%	82%	42%	nd
Media area geografica	52%	64%	nd	66%	53%	53%	53%	53%	53%	62%	67%	62%	nd
Media nazionale	65%	69%	nd	63%	45%	45%	45%	45%	45%	64%	68%	64%	nd
iC24	10%	22%	nd	7%	24%	32%	6%	26%	14%	29%	11%	16%	23%
Media area geografica	9%	20%	nd	6%	17%	17%	17%	17%	17%	22%	16%	22%	18%
Media nazionale	9%	19%	nd	6%	29%	29%	29%	29%	29%	24%	16%	24%	20%

Criticità evidenziate

% di immatricolati che si laureano nel CdS entro la durata normale del corso (iC22): infermieristica Matera, Foggia (vs. 45,3% media nazionale e 53,3% media area geografica) e TLB (vs. 67,1% media nazionale e 64,6% media area geografica) presentano un valore di circa il 40%. Si attesta intorno al 50% il dato per Medicina (vs. 65,3% media nazionale e 63,3% media area geografica) e Odontoiatria (vs. 68,9% media nazionale e 64,4% media area geografica).

% di abbandoni del CdS dopo N+1 anni (iC24) particolarmente elevata per i seguenti CdS: Infermieristica San Giovanni Rotondo (32% vs. 28,9% media nazionale e 19,1% media area geografica), Dietistica (29% vs. 23,6% media nazionale e 22,1% media area geografica), Infermieristica Matera (26% vs. 28,9% media nazionale e 19,1% media area geografica), Infermieristica Foggia (24% vs. 28,9% media nazionale e 19,1% media area geografica), TSRM (23% vs. 20,4% media nazionale e 18,0% media area geografica), Odontoiatria (22% vs. 19,0% media nazionale e 20,4% media area geografica).

Proposte per il miglioramento

Bisogna sensibilizzare i GAQ di Infermieristica Matera, Foggia, TLB, Medicina e Odontoiatria a indagare le motivazioni dalla quota più bassa rispetto al dato nazionale e dell'area geografica di riferimento che si

laureano nel CdS entro la durata normale del corso. Inoltre, occorre sensibilizzare i GAQ di Infermieristica San Giovanni Rotondo, Foggia, Matera, Dietistica, TSRM; Odontoiatria a compiere un'analisi approfondita delle motivazioni per l'abbandono dopo anni n+1, in particolare occorrerebbe, con il supporto della Segreteria Studenti, stabilire se questi studenti sono transitati in altri CdS dell'Ateneo (es. trasferimenti a Medicina).

2. Emergono delle criticità nella gestione dei CdS da parte del Dipartimento/Facoltà (aule, biblioteche, sale studio, spazi comuni ...)

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La logistica delle infrastrutture, ed in particolare delle aule, è da tempo oggetto di analisi da parte dei GAQ e di progettazione di interventi da parte della Direzione dei Dipartimenti e dell'Ateneo. Il Piano Strategico di Ateneo 2023-2025 si pone come obiettivo quello di individuare i finanziamenti e i fondi da destinare alla realizzazione del "Corpo Aule" dei Dipartimenti di Area medica e dell'intervento edilizio del progetto "Dipartimento di Eccellenza". Le linee di azione previste sono:

- Individuazione di fondi da destinare al cofinanziamento per la realizzazione del nuovo "Corpo Aule" dei Dipartimenti di Area medica e dell'intervento edilizio del progetto "Dipartimento di Eccellenza" nel Bilancio di Ateneo e/o attraverso il ricorso a mutui/prestiti.
- Cantierizzazione e attivazione lavori "Dipartimento di Eccellenza".
- Definizione procedura di gara per la realizzazione del nuovo "Corpo Aule" dei Dipartimenti di Area medica, cantierizzazione e attivazione lavori.

Appare necessario portare a compimento i lavori per l'edificazione dei nuovi plessi dell'Area Medica: si tratta del cantiere già attivo per la costruzione del "Centro di Ricerche in Alimentazione, Stili di Vita e Modelli Predittivi della Salute" (resa possibile dal finanziamento ottenuto dal Dipartimento di Medicina Clinica e Sperimentale nell'ambito del programma "Dipartimento di Eccellenza") e dei lavori per la costruzione del nuovo "Plesso aule", il cui appalto è stato già aggiudicato.

Criticità evidenziate

Medicina e Chirurgia: Dall'analisi dei questionari di valutazione della didattica dell'a.a. 2022/2023, emerge che circa il 28,30% (32,35% nell'a.a. 2021/2022) degli studenti ritiene NON adeguate le aule in cui si svolgono le lezioni [D16], mentre il 29,20% (31,98% nell'a.a. 2021/2022) ritiene inadeguati locali e attrezzature per attività integrative (esercitazioni, laboratori, seminari etc.) [D17]. Tra le criticità approfondite dal GAQ nel corso della riunione del 01/03/2023, nella quale sono state analizzate le opinioni espresse dagli studenti durante la settimana dello studente, risultano: la difficoltà logistica nel raggiungimento della sede per mancanza di mezzi; la difficoltà nel prendere nota durante le lezioni nelle sale per mancanza di poltrone

Odontoiatria e Protesi Dentaria: Le aule della Clinica Odontoiatrica, sebbene alcune siano state attrezzate con banchi e sedie fissi, non sono sempre idonee per il normale svolgimento delle lezioni. Gli studenti, infatti, lamentano la mancanza di luce naturale e di insonorizzazione tra aule adiacenti. In caso di lezioni in contemporanea, spesso si ascoltano voci dalle aule adiacenti. Inoltre, il controllo del benessere termico (regolazione caldo/freddo) non è ottimale, le porte hanno le maniglie rotte e i banchi sono barcollanti. Sono assenti i PC e il docente per poter sostenere la lezione è costretto a provvedere in maniera autonoma.

STAMPA: Dalla scheda SUA-CdS 2023-2024, quadro B7, si evince che persistono i problemi strutturali

legati ad aule, spazi per laboratori didattici e postazioni informatiche. Inoltre si rileva la mancanza di attrezzi e strumenti didattici specifici per le attività motorie e quindi laboratoriali. Negli insegnamenti tecnico specifici delle attività motorie preventive e adattate si denota uno scollamento tra la teoria erogata in maniera ottimale con preparazione e professionalità dei docenti e la pratica che andrebbe svolta in palestra, la quale risulta mancante di materiali utili all'attività motoria e alla conseguente messa in pratica delle metodologie di attività preventive e adattate.

Infermieristica Foggia: Dall'analisi dei questionari di valutazione della didattica dell'a.a. 2022/2023, emerge che il 69,9% (dato in diminuzione rispetto a quello dello scorso anno 75,15%) degli studenti ritiene adeguati le aule in cui si svolgono le lezioni [D16] e il 70,92% (in diminuzione rispetto all'anno precedente 73,27%) ritiene adeguati i locali e attrezzature per attività integrative (esercitazioni, laboratori, seminari etc.) [D17]. Gli studenti lamentano una eccessiva distanza fra aule didattiche alla città del Cinema e il Riuniti.

Scienze Biologiche: Si delineano criticità dovute principalmente alla logistica e all'organizzazione delle lezioni tenute alla Città del cinema. Come evidenziato nel quadro B4 della scheda SUA, al CdL in Scienze Biologiche era stata assegnata come sede il Polo biomedico Altomare poiché sempre dalla scheda SUA si evince che gli iscritti previsti sarebbero dovuti essere 180, stima poi verificatasi nettamente inferiore (gli iscritti del primo anno 2022/23 sono stati oltre 600). Dalla rilevazione delle opinioni degli studenti emerge un problema con le aule e le strutture del CdL. Lezioni svolte in presenza: 40,37%. Il GAQ nella seduta del 19 ottobre 2023 ha approntato un'estensione della modalità delle attività didattiche e-learning per due insegnamenti. Le opinioni degli studenti sembrano indicare azioni più strutturali. L'introduzione per l'a.a. 2023/2024 dell'accesso programmato locale al CdS è una soluzione accettabile. Da valutare la congruità del numero di studenti programmato portato a 150 diversamente dalla proposta approvata nel GAQ del 5 aprile 2023 (75 posti). Dovrebbero essere chiariti i criteri che hanno portato ad introdurre il numero di studenti programmato e la discrepanza tra la decisione iniziale (75) e quella finale (150).

D16: Dall'inaugurazione del corso, le lezioni non si svolgono nelle aule ma nelle sale della Città del cinema, che per quanto lontana dal centro universitario, con alcune accortezze potrebbe diventare una valida alternativa in termini di spazio, ma fino ad ora il distaccamento ha provocato disagi. Dalla considerevole distanza dalla stazione per i tantissimi pendolari alla mancanza di banchi e postazioni per prendere appunti, infatti il ROS registra uno dei valori medi più basso, 2,39.

D17: Fino ad ora gli studenti come attività integrativa hanno seguito solo alcuni seminari; quindi, non hanno ancora avuto modo di approcciarsi completamente alle attrezzature da laboratorio e infatti il ROS ci indica un valore medio di 2,24.

Proposte per il miglioramento

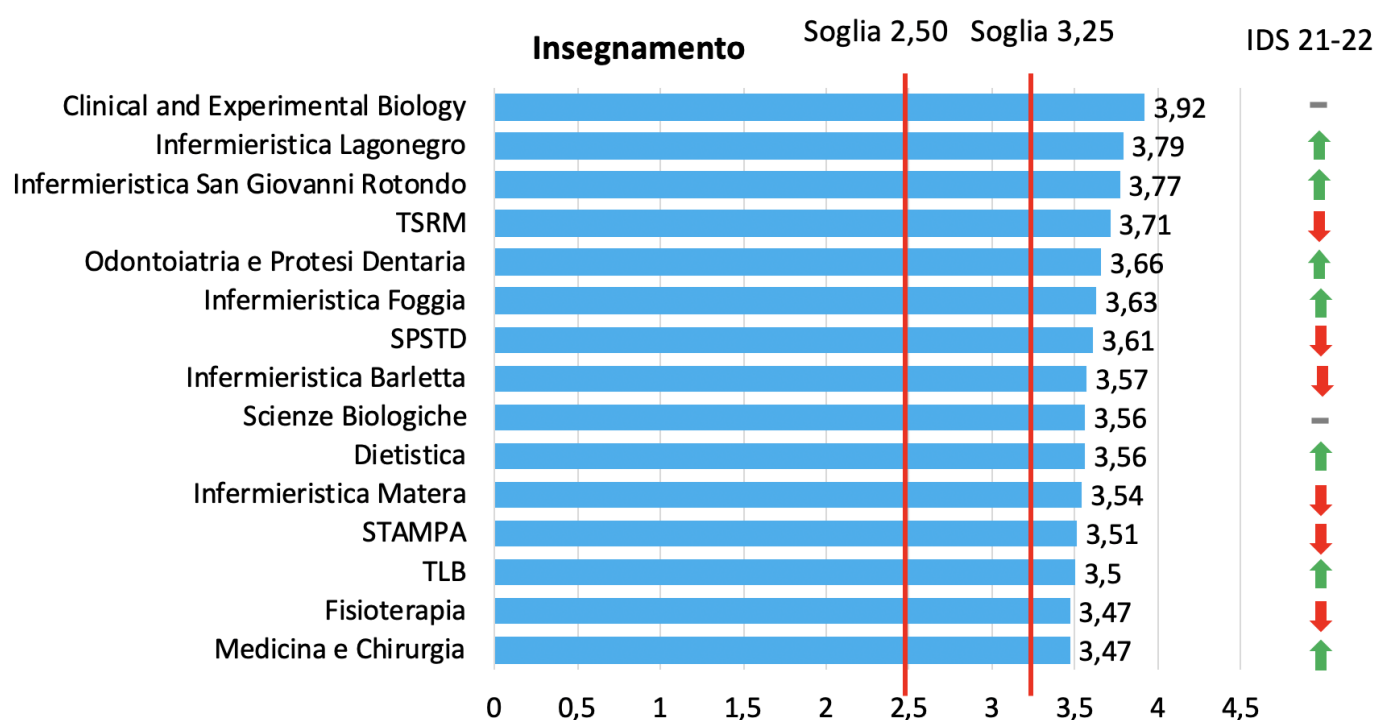
Si tratta di misure strutturali e logistiche, trasversali a tutti i CdS, che dovranno essere prese in considerazione da parte dei Dipartimenti di Area Medica e dalla *Governance* di Ateneo. La CP-DS si farà carico di sottolineare tali lacune ai Dipartimenti durante la presentazione della Relazione annuale.

Si esortano i GAQ, la Direzione di Dipartimento e l'Ateneo a perseguire l'obiettivo di allestire laboratori dotati di attrezzature sufficienti e aule per le attività integrative, oltre che di perseguire il continuo miglioramento dell'organizzazione del CdS.

3. *L'organizzazione dei calendari delle attività formative, di verifica dell'apprendimento e delle sessioni di laurea è ritenuta adeguata? (Fare attenzione tra calendari dei diversi CdS e la distribuzione dei CFU tra semestri per lo stesso anno di corso).*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

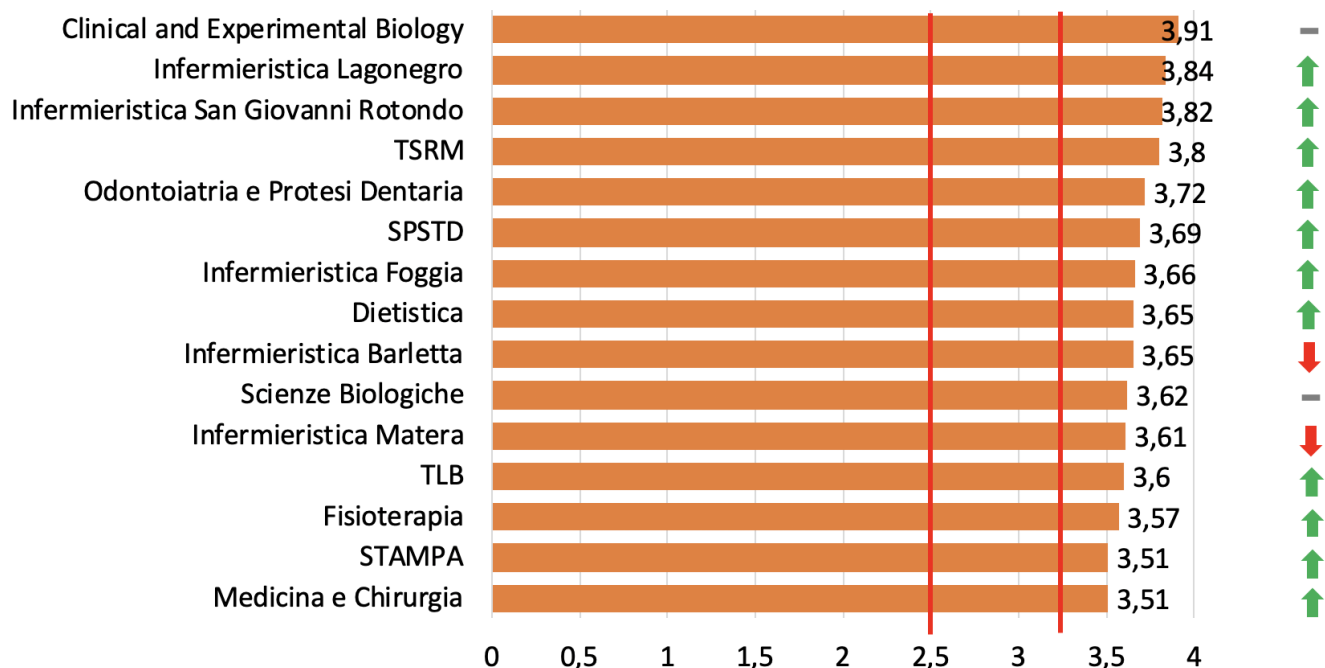
Come riportato nella relazione AVA 2023, i risultati emersi dai questionari degli studenti frequentanti evidenziano ampi livelli di soddisfazione per tutti i corsi; le valutazioni, infatti, superano i valori soglia di piena positività per tutti i corsi, lungo le 4 dimensioni considerate, sebbene emerga la possibilità di ulteriori miglioramenti per la dimensione “organizzazione” di Medicina la quale pur ottenendo valutazioni che superano la soglia di positività, presenta livelli di soddisfazione ancora lievemente inferiori alla soglia di positività piena stabilita dal PQA. Per i corsi di studio attivati dal Dipartimento di Medicina Clinica e Sperimentale, gli studenti frequentanti esprimono un giudizio di soddisfazione pienamente positivo per tutti i corsi, lungo le 4 dimensioni considerate, fatta eccezione per l’area “organizzazione” dei corsi di studio in STAMPA, Odontoiatria e Dietistica. L’organizzazione dei calendari delle attività formative, di verifica dell'apprendimento e delle sessioni di laurea è ritenuta adeguata ed è ampiamente descritta nelle singole Schede SUA.



Docenza

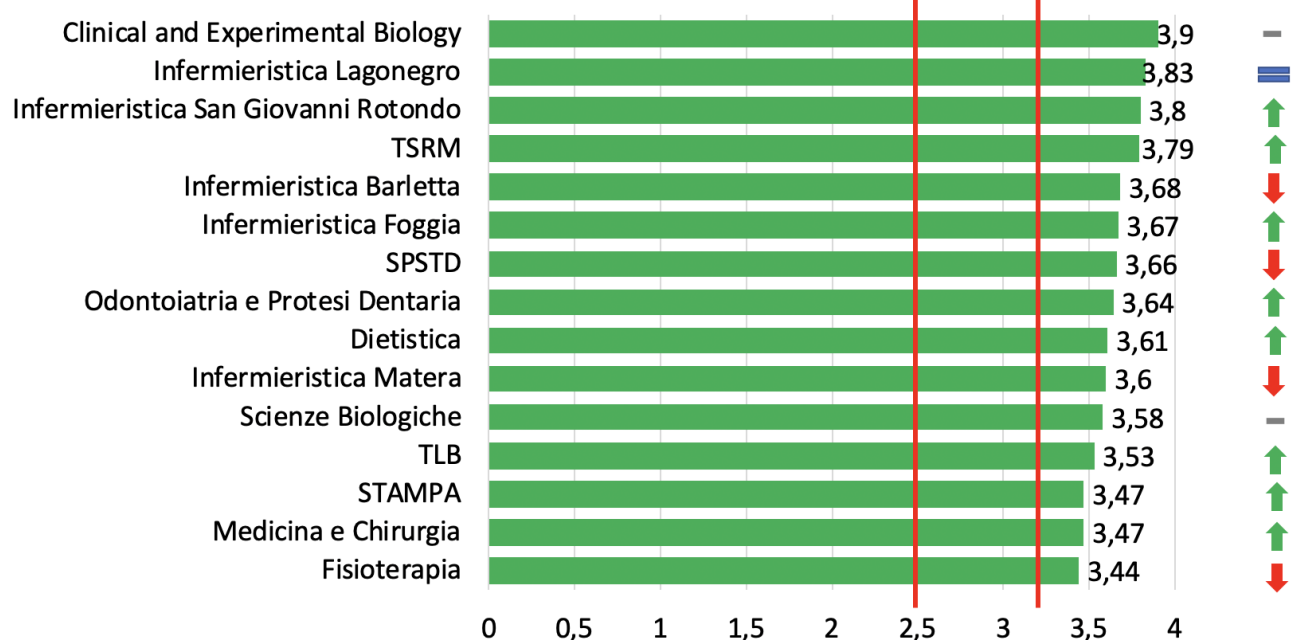
Soglia 2,50 Soglia 3,25

IDS 21-22

**Interesse**

Soglia 2,50 Soglia 3,25

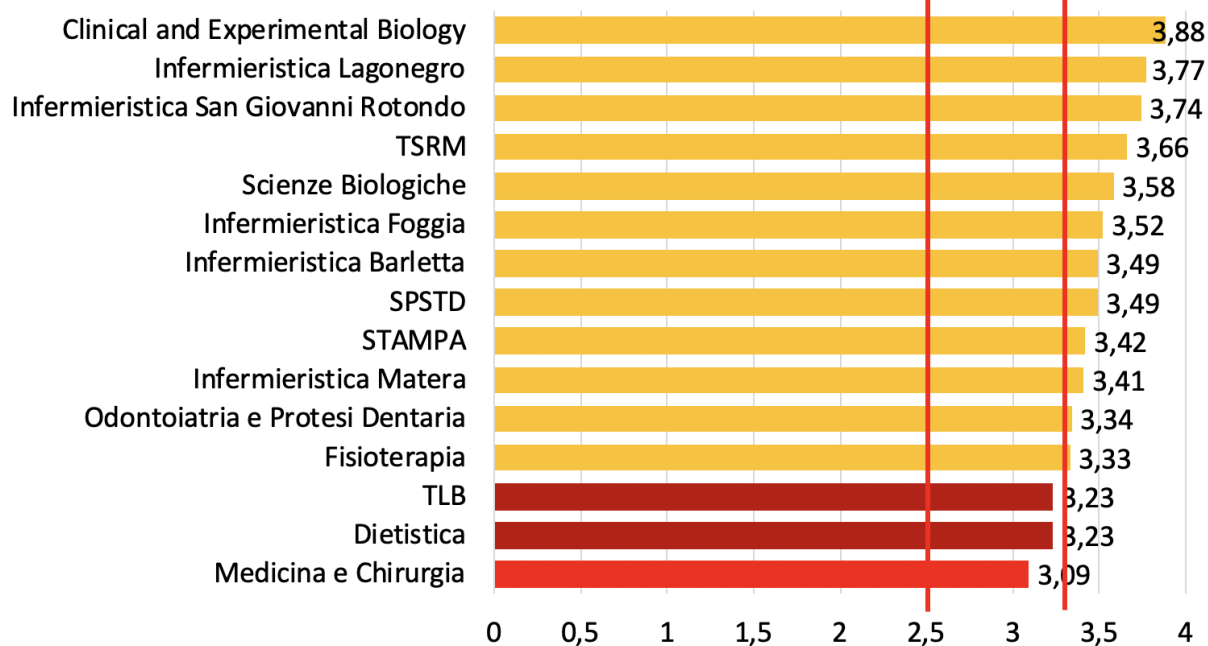
IDS 21-22



Organizzazione

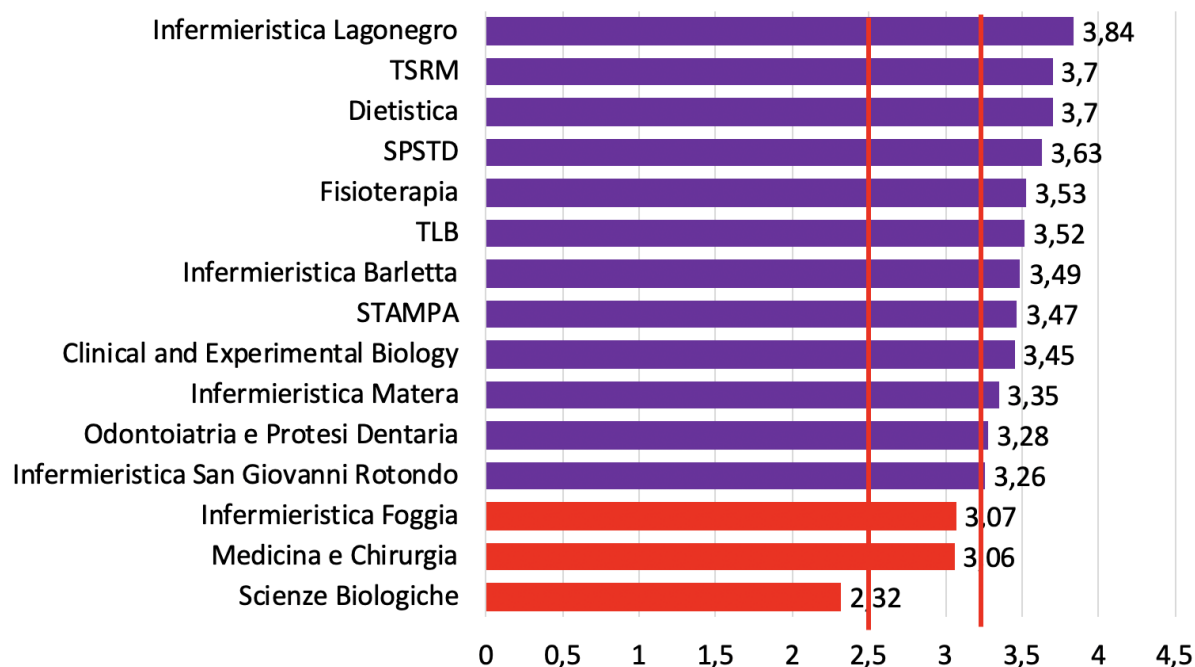
Soglia 2,50 Soglia 3,25

IDS 21-22

**Lezioni svolte in presenza**

Soglia 2,50 Soglia 3,25

IDS 21-22

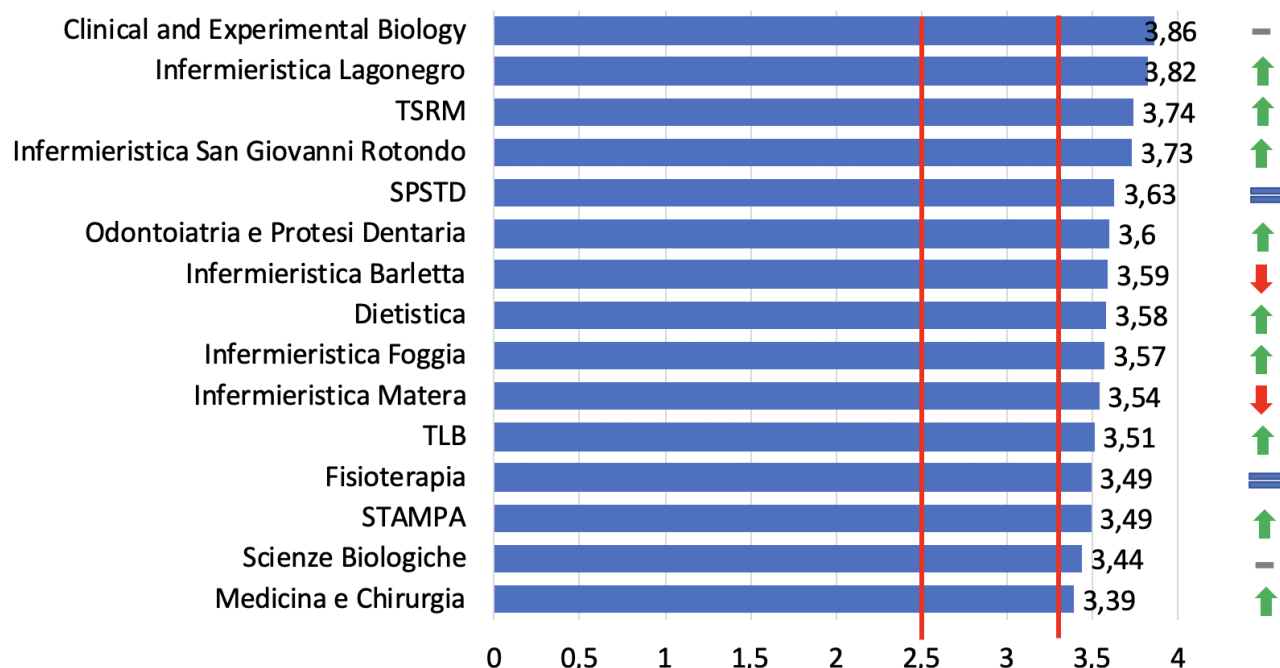


IDS complessivo 22-23

Soglia 2,50

Soglia 3,25

IDS 21-22

**Criticità evidenziate**

Si evidenzia che gli studenti del CdLM in Medicina e Chirurgia lamentano ritardi e disorganizzazione nella comunicazione da parte della Segreteria Didattica dei calendari didattici e nello specifico le aule sedi delle lezioni. Le valutazioni ottenute per il CdS Clinical and Experimental Biology tengono conto dell'opinione di soli 4 studenti (numero di studenti iscritto al CdS).

Proposte per il miglioramento

Si invitano i GAQ a indagare eventuali problematiche relative alla calendarizzazione delle lezioni.

4. I servizi di supporto forniti dall'Ateneo e/o dal Dipartimento sono ritenuti adeguati per le esigenze dei CdS (es. segreterie studenti, coordinatori didattici, ufficio stage/tirocini...)?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Il Presidio della Qualità ha avviato una rilevazione sistematica sulla qualità percepita dagli studenti in merito ai servizi offerti e alle strutture, in particolare ai servizi forniti da: Segreteria studenti, Segreteria didattica, Tutors informativi, Biblioteca, Servizi informatici, Logistica digitale. Come ampiamente descritto nella relazione AVA 2023 sono disponibili dati aggregati a livello di Ateneo specificando che i suddetti non possono ritenersi definitivi. Di seguito il rapporto tra le risposte positive rispetto a quelle negative per ogni sezione prevista dal questionario sui servizi: Segreteria Studenti 1,60, Prenotazione appuntamento Segreteria 2,37, Studenti Segreteria Didattica 1,56, Prenotazione appuntamento Segreteria 2,74, Didattica Orari di apertura Segreteria didattica 1,56, Pagina personale ESSE3 3,82, Helpdesk 2,45, Tutorato informative 4,26, Biblioteca 4,8, Servizi informatici 2,98, Logistica 3,19, Logistica digitale 4,185, Laboratori informatici 3,175.

Quest'anno a differenza della precedente rilevazione non erano disponibili le Schede di Valutazione che riguardano il tirocinio professionalizzante relativamente al CdLM di Medicina e Chirurgia, mentre non

sono mai stati disponibili per gli altri CdS di Area Medica.

Criticità evidenziate

Sono evidenti le valutazioni negative sulla qualità dei servizi erogati, soprattutto da parte delle Segreterie didattiche. In particolare, per i CdS di area medica continua a persistere la dislocazione della Segreteria Studenti presso il Dipartimento di Giurisprudenza con evidenti problemi di natura logistica da parte degli studenti.

Non si ha ancora un feedback sulla Scheda di Valutazione che riguarda il tirocinio professionalizzante dei CdL delle Professioni Sanitarie.

Proposte per il miglioramento

Interazione più puntuale col Presidio di Qualità per il feedback sulla Scheda di Valutazione che riguarda il tirocinio professionalizzante dei CdL delle Professioni Sanitarie.

Rendere in modo documentale e facilmente rintracciabile le azioni intraprese che riguardano le criticità della Segreteria Studenti e Segreteria Didattica.

La CPDS sottolinea l'importanza di risolvere questa annosa problematica riportando la Segreteria Studenti al Polo Biomedico.

5. Il Dipartimento/Facoltà interviene con una analisi critica dei risultati dei questionari di valutazione degli studenti? Se sì, come?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

I risultati dei questionari sono scaricabili dal portale di Ateneo al link:

<https://www.unifg.it/it/ateneo/identita-e-storia/assicurazione-della-qualita/aq-didattica/rilevazione-delle-opinioni-delle-studentesse-e-degli-studenti>. Sono inoltre presentati in forma aggregata agli studenti nel corso della "Settimana dello Studente" tenutasi e nel corso di riunioni del Consiglio di Dipartimento durante la discussione della Relazione annuale della CPDS con specifico punto all'ordine del giorno.

Criticità evidenziate

Adesione insufficiente alla compilazione dei questionari di rilevazione degli studenti.

Proposte per il miglioramento

Come ribadito nel corso della riunione della CPDS del 7/11/2023, si sottolinea la necessità di ripristinare la compilazione obbligatoria del questionario di rilevazione dell'opinione degli studenti. In presenza di corsi integrati, lo studente dovrebbe compilare i questionari di ogni insegnamento relativo al corso integrato. La compilazione dovrebbe rappresentare un requisito indispensabile per l'iscrizione all'esame. Da un rapido benchmarking con i Corsi di Studio di area medica di altri Atenei italiani, UNIFG è una delle poche realtà che non ha mantenuto l'obbligatorietà nella compilazione. D'altronde, come noto questo rappresenta uno strumento indispensabile per poter consentire alla CPDS di poter svolgere attività di monitoraggio continuo dell'offerta formativa e della qualità della didattica.

6. Il Dipartimento/Facoltà analizza pubblicamente (es. durante un apposito Consiglio di Dipartimento/Facoltà) la relazione della CPDS? Sulla base delle criticità evidenziate dalla CPDS, il Dipartimento/Facoltà attua azioni correttive/migliorative?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

I risultati della Relazione Annuale 2022, a cura della CP-DS, sono stati esposti nelle sedute dei Dipartimenti

di Area Medica, tenutesi l'24/02/2023 per il Dipartimento di Scienze Mediche e Chirurgiche e il 23/02/2023 per il Dipartimento di Medicina Clinica e Sperimentale, alla presenza dei docenti e delle rappresentanze studentesche.

Criticità evidenziate

Come già evidenziato nella Sezione 1, si riscontra la mancanza di riunioni monotematiche dei Consigli di Dipartimento dedicati alla discussione della Relazione annuale e della Qualità della Didattica, in modo da approfondire le criticità e quindi programmare delle azioni correttive/migliorative.

Proposte per il miglioramento

Sedute monotematiche dedicate alla discussione della Relazione Annuale e della Qualità della Didattica.

Sezione 3

PARTE RELATIVA AL SINGOLO CdS

Si rammenta che il compito della Commissione Paritetica è di accertare l'esistenza di buone pratiche di gestione dei Corsi di Studio, verificarne il buon funzionamento, evidenziare eventuali criticità e suggerire eventuali azioni correttive, operando durante tutto l'arco dell'anno accademico.

Quadro A	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti
---------------------	---

L'analisi deve essere finalizzata almeno a verificare e valutare, con riferimento ai questionari relativi alla rilevazione delle opinioni degli studenti e ai questionari relativi alla rilevazione delle opinioni dei laureandi:

- se il CdS recepisce i principali problemi evidenziati, adottando soluzioni concrete e dando evidenza delle soluzioni adottate e dei risultati conseguenti;
- se le modalità adottate per rendere noti i risultati della rilevazione delle opinioni degli studenti siano adeguate.

Per ogni punto stilare un breve commento sul grado di adeguatezza delle azioni intraprese dal CdS a riguardo; in caso di criticità, elencarle in modo chiaro ed esplicito e indicare eventuali proposte di miglioramento. Se, per la stessa criticità riscontrata, è già stata intrapresa un'azione correttiva suggerita negli anni accademici precedenti commentarne l'esito (risolta con parziale successo/non risolta etc...), ed eventualmente avanzare suggerimenti correttivi alternativi.

ASPETTI DA CONSIDERARE

1. Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni: i dati sono stati analizzati nella SUA-CdS. La scheda SUA 2023 evidenzia un IdS complessivo di 3,58, in incremento rispetto all'anno precedente (3,37). Il risultato di 3,58 appare quindi molto positivo e si pone nella media dei valori ottenuti dagli altri CdS dell'Area BioMedica. E', inoltre, possibile visualizzare i dati per la valutazione dei singoli insegnamenti. Di seguito i valori di IDS per sezione. E' possibile notare un miglioramento in tutte le sezioni indagate rispetto alla precedente rilevazione.

Sezioni	A.A. 2022-2023	A.A. 2021-2022	Delta
Insegnamento	3,56	3,46	0,10
Docenza	3,65	3,52	0,13
Interesse	3,61	3,50	0,11
Organizzazione	3,23	2,83	0,40
Lezioni svolte in presenza	3,70	3,09	0,61
IDS complessivo	3,58	3,37	0,21

Criticità evidenziate: Nonostante il netto miglioramento sull'organizzazione, il punteggio resta al di sotto di 3,25. Bassa adesione alla compilazione dei questionari.

Proposte per il miglioramento: Si invita il GAQ a monitorare costantemente e porre in essere misure di correzione idonee in particolare per gli aspetti relativi all'organizzazione.

Come ribadito nel corso della riunione della CPDS del 7/11/2023, si sottolinea la necessità di

ripristinare la compilazione obbligatoria del questionario di rilevazione dell'opinione degli studenti. In presenza di corsi integrati, lo studente dovrebbe compilare i questionari di ogni insegnamento relativo al corso integrato. La compilazione dovrebbe rappresentare un requisito indispensabile per l'iscrizione all'esame. Da un rapido *benchmarking* con i Corsi di Studio di area medica di altri Atenei italiani, UNIFG è una delle poche realtà che non ha mantenuto l'obbligatorietà nella compilazione. D'altronde, come noto questo rappresenta uno strumento indispensabile per poter consentire alla CPDS di poter svolgere attività di monitoraggio continuo dell'offerta formativa e della qualità della didattica.

2. *I dati raccolti sono stati opportunamente pubblicizzati, presentati e discussi con gli studenti?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni: I risultati dei questionari sono scaricabili dal portale di Ateneo al link: <https://www.unifg.it/it/ateneo/identita-e-storia/assicurazione-della-qualita/aq-didattica/rilevazione-delle-opinioni-delle-studentesse-e-degli-studenti>. Sono stati inoltre presentati in forma aggregata agli studenti nel corso della "Settimana dello Studente".

Criticità evidenziate: Sul portale di Ateneo non vengono riportati i risultati relativi all'ultima rilevazione 2022-2023

Proposte per il miglioramento: Riportare sul portale di Ateneo l'ultima rilevazione 2022-2023.

3. *Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che siano loro facilmente accessibili?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni: non esiste una specifica procedura reclami, sono i rappresentanti degli studenti a farsene portavoce.

Criticità evidenziate: non esiste una specifica procedura reclami

Proposte per il miglioramento: si potrebbe prevedere lo stesso sistema realizzato presso il Dipartimento di Economia, visualizzabile al seguente indirizzo: <https://www.economia.unifg.it/it/studenti/reclami-degli-studenti> o presso il Dipartimento di Scienze Agrarie, Alimenti, Risorse Naturali e Ingegneria (DAFNE) (<https://www.agraria.unifg.it/it/studenti/segreteria/segnalazioni-e-reclami>). Sarebbe auspicabile che il sistema possa indirizzare reclami/segnalazioni direttamente al GAQ di competenza e per cc alla CPDS, al fine di poter analizzare, discutere le istanze pervenute e conseguentemente fornire un feedback nel corso delle riunioni dei GAQ. L'introduzione di tale sistema garantirebbe una maggiore organizzazione e gestione delle proposte risolutive. Inoltre, la classificazione dei reclami e delle segnalazioni, consentirebbe la redazione di report e analisi periodiche delle istanze. Si invita il Servizio Informatico del Polo Medicina/Scienze Motorie/Odontoiatria ad analizzare e, di concerto con il GAQ, ad attuare tale proposta.

4. *Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione della soddisfazione dei laureandi e dell'occupazione dei laureati? (Indagini ALMALAUREA)*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni: Sono soddisfatti del corso di laurea l'82% dei laureati, dato in netto incremento rispetto all'anno precedente (55,6%)

Criticità evidenziate: dati compilati da 11 laureati su 15

Proposte per il miglioramento: Incoraggiare i laureati alla compilazione dei questionari Almalaurea, coinvolgendo anche le associazioni studentesche, in giornate dedicate.

5. Docenti, studenti e personale di supporto hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni: Gli studenti hanno la possibilità di esporre la propria opinione ed eventuali considerazioni grazie alla sezione ultima dei “Questionari degli studenti” e, eventualmente, renderle note durante la “Settimana dello studente”.

Criticità evidenziate: Manca una stessa procedura destinata a docenti e personali di supporto.

Proposte per il miglioramento: la CPDS suggerisce di implementare un sistema online unico rivolto sia agli studenti che ai docenti e al personale di supporto per eventuali reclami/segnalazioni/suggerimenti che permetta di esprimere le proprie osservazioni e proposte di miglioramento. A riguardo, la CPDS propone la possibilità di poter indirizzare reclami/segnalazioni/suggerimenti direttamente al GAQ di competenza e per cc alla CPDS, al fine di poter analizzare, discutere le istanze pervenute e conseguentemente fornire un feedback nel corso delle riunioni dei GAQ.

6. E' stato dato seguito alle criticità rilevate dai questionari e alle segnalazioni ricevute? Il CdS ha messo in atto azioni di miglioramento?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni: Nell'allegato A della Settimana dello Studente vengono riportate osservazioni e problematiche emerse durante il colloquio con gli studenti. Non è possibile riscontrare, sui Verbali del GAQ messi a disposizione della CP-DS una riunione dei GAQ in cui vengono analizzate tali problematiche.

Criticità evidenziate: Tra le criticità emerse vi era l'assenza del coordinatore del tirocinio. AL momento risulta che non sia ancora stato emanato il bando per il conferimento dell'incarico. : Non è possibile riscontrare, sui Verbali del GAQ messi a disposizione della CP-DS, una discussione puntuale delle considerazioni emerse nella Relazione annuale della CP-DS e della “Settimana dello Studente”.

Proposte per il miglioramento: Procedere all'emanazione del bando per il conferimento dell'incarico di Coordinatore del Tirocinio. Si invita il GAQ a inserire come punto all'ordine del giorno la discussione degli esiti della Relazione annuale della CP-DS e della “Settimana dello studente”.

7. Sono adeguatamente analizzate le considerazioni complessive della Relazione Annuale della CPDS (e/o degli altri organi di AQ) e ne sono accordati credito e visibilità?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni: I risultati della Relazione Annuale 2022 a cura della CP-DS, sono stati esposti nelle sedute dei Dipartimenti di Area Medica, tenutesi l'24/02/2023 per il Dipartimento di Scienze Mediche e Chirurgiche e il 23/02/23 per il Dipartimento di Medicina Clinica e Sperimentale, alla presenza dei docenti e delle rappresentanze studentesche.

Criticità evidenziate: Non è possibile riscontrare, sui Verbali del GAQ messi a disposizione della CP-DS, una discussione puntuale delle considerazioni emerse nella Relazione annuale della CP-DS e della “Settimana dello Studente”.

Proposte per il miglioramento: Si invita il GAQ a inserire come punto all'ordine del giorno la discussione degli esiti della Relazione annuale della CP-DS e della “Settimana dello studente”.

Fonti di dati/Informazioni:

- Esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti
- Quadro B6 della scheda SUA-CdS “Opinioni studenti”

- Quadro B7 della scheda SUA-CdS “Opinioni dei laureati”
- Analisi o indagini autonomamente condotte dalla CPDS (indicare modalità di rilevazione)
- Eventuali altri documenti del CdS (specificare)

Quadro B	Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.
-----------------	---

L'analisi deve essere finalizzata almeno a verificare e valutare:

- l'adeguatezza dei materiali e ausili didattici;
- l'adeguatezza di aule, laboratori e relative attrezzature, biblioteche e relative dotazioni

ma anche la qualificazione dei docenti.

Per ogni punto stilare un breve commento sul grado di adeguatezza delle azioni intraprese dal CdS a riguardo; in caso di criticità, elencarle in modo chiaro ed esplicito e indicare eventuali proposte di miglioramento. Se, per la stessa criticità riscontrata, è già stata intrapresa un'azione correttiva suggerita negli anni accademici precedenti commentarne l'esito (risolta con parziale successo/non risolta etc...), ed eventualmente avanzare suggerimenti correttivi alternativi.

ASPETTI DA CONSIDERARE

Materiali, ausili didattici e infrastrutture

1. *Vi è coerenza tra i programmi dei singoli insegnamenti e le conoscenze e competenze della relativa area di apprendimento che il corso di studio intende sviluppare nel laureato?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni: È stata riscontrata piena aderenza tra i risultati che il CdS intende far conseguire agli studenti e le funzioni/competenze che il CdS ha impartito (Profilo professionale e sbocchi occupazionali e professionali previsti per i laureati SUA-CdS A2.a; Obiettivi formativi specifici del corso e descrizione del percorso formativo SUA-CdS A4.a).

Il piano formativo è consultabile al link: <https://www.unifg.it/it/studiare/corsi-di-laurea/lauree-triennali-e-ciclo-unico/dietistica-abilitante-alla-professione-sanitaria-di-dietista>.

Criticità evidenziate: Si evidenzia che non è possibile consultare le schede dei singoli insegnamenti in quanto i link delle stesse presenti nel quadro A4.b.2 della SUA-CdS rimandano alla pagina generale dei Dipartimenti di Area Medica e non al programma del singolo insegnamento.

Come già evidenziato nella sezione A6 si segnala la mancanza dei programmi dettagliati per alcuni insegnamenti, sia in italiano che in inglese, e di un percorso specifico per la consultazione degli stessi.

Proposte per il miglioramento: Gli uffici tecnico-amministrativi di Dipartimento e di Ateneo e la Segreteria Didattica dovrebbero correggere i link delle singole schede presenti nel quadro A4.b.2 della SUA-CdS e pubblicare i programmi dettagliati delle schede di insegnamento con un percorso chiaro e definito per una rapida ed efficace consultazione dei programmi da parte degli studenti.

Invitare i presidenti dei Corsi Integrati a verificare che tutti i docenti affidatari degli insegnamenti abbiano pubblicato il programma sul sistema, o in alternativa proporre un unico programma per corso integrato che dovrà essere redatto a cura del presidente del corso integrato. La CPDS richiede la possibilità all'Ufficio informatico di prevedere un aggiornamento automatico annuale dei programmi caricati su Syllabus. Qualora sia necessario un aggiornamento delle schede di insegnamento il docente può provvedere in maniera autonoma.

2. *Vi è coerenza tra i metodi e gli strumenti didattici descritti nelle schede dei singoli insegnamenti e i risultati di apprendimento riportati nel quadro A4.b.2 della SUA-CdS?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni: I metodi e gli strumenti didattici sono stati descritti in modo esaustivo nella sezione A4.b.2

Criticità evidenziate: I programmi dei singoli insegnamenti nella sezione A4.b.2 (Scheda SUA 2023) non risultano completamente disponibili. Sebbene siano utilizzabili i link delle singole schede di insegnamento presenti nel quadro A4.b.2 della SUA-CdS, si evidenzia che essi riportano alla pagina generale dei Dipartimenti di Area Medica e non al programma del singolo insegnamento

Proposte per il miglioramento: Gli uffici tecnico-amministrativi di Dipartimento e di Ateneo e la Segreteria Didattica dovrebbero correggere i link delle singole schede presenti nel quadro A4.b.2 della SUA-CdS e pubblicare i programmi dettagliati delle schede di insegnamento con un percorso chiaro e definito per una rapida ed efficace consultazione dei programmi da parte degli studenti. Invitare i presidenti dei Corsi Integrati a verificare che tutti i docenti affidatari degli insegnamenti abbiano pubblicato il programma sul sistema, o in alternativa proporre un unico programma per corso integrato che dovrà essere redatto a cura del presidente del corso integrato. La CPDS richiede la possibilità all'Ufficio informatico di prevedere un aggiornamento automatico annuale dei programmi caricati su Syllabus. Qualora sia necessario un aggiornamento delle schede di insegnamento il docente può provvedere in maniera autonoma.

3. *Secondo gli studenti i metodi, gli strumenti e i materiali didattici sono adeguati?*

Utilizzare i questionari della valutazione della didattica da parte degli studenti ([D02] Il carico di studio è proporzionato ai CFU? – [D03] Il materiale didattico è adeguato per lo studio? – [D01] Conoscenze preliminari sufficienti per comprensione? – Eventuali osservazioni e suggerimenti) e far riferimento ad analisi o indagini autonomamente condotte dalla CPDS.

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni: Per l'82,7% degli studenti (rispetto al 88,57% dell'anno precedente) il carico di studio è proporzionato ai CFU [D02]. Per l'90,15% degli studenti (in netto incremento rispetto al dato dell'anno precedente 82,86 %) il materiale didattico è adeguato per lo studio [D03]; per l'84,7% degli studenti (in lieve incremento rispetto al dato dell'anno scorso, l'82,14%) le conoscenze preliminari sono sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati [D01].

Criticità evidenziate: Il dato relativo alla proporzione del carico di studio con i CFU si è leggermente ridotto rispetto all'anno precedente (la valutazione media risulta, però, superiore a 3,25)

Proposte per il miglioramento: Si invita il GAQ ad indagare le possibili problematiche legate al carico di studi

4. *Se previste, le attività di esercitazioni/laboratorio sono adeguate (per numero e durata) ad una reale acquisizione di abilità pratiche?*

Utilizzare i questionari della valutazione della didattica da parte degli studenti ([D09] Attività didattiche integrative utili per apprendimento? – Eventuali osservazioni e suggerimenti) e da analisi o indagini autonomamente condotte dalla CPDS.

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni: Nel 86,7% dei casi (dato superiore rispetto all'anno scorso 82,14%) gli studenti considerano essere adeguate le attività di esercitazioni/laboratorio, al fine dell'apprendimento.

Criticità evidenziate: Nessuna

Proposte per il miglioramento: Nessuna

5. *Se previste le attività stage/tirocinio sono adeguate (per numero, durata e qualità) ad una reale acquisizione di abilità pratiche?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni: Il CdS prevede attività di tirocinio pratico-professionalizzante per un totale di 60 CFU; le attività si svolgono all'interno delle aule della Facoltà e nei laboratori sanitari e di ricerca degli Ospedali Riuniti di Foggia. Le attività sono organizzate da una figura apicale dello specifico profilo professionale, in possesso dei requisiti previsti dalla legge. La valutazione del tirocinio viene effettuata nel corso di specifici esami che consistono in prove certificative standardizzate e strutturate, secondo un approccio multi-metodo, in relazione agli obiettivi di apprendimento previsti.

Criticità evidenziate: I "Questionari degli studenti" non presentano una sezione specifica per la valutazione dell'attività di tirocinio

Proposte per il miglioramento: Prevedere una sezione specifica per la valutazione dell'attività di tirocinio nei questionari di valutazione dell'opinione degli studenti

6. *Il CdS prevede modalità specifiche di progettazione e di gestione dei percorsi formativi adatte alle esigenze degli studenti lavoratori o comunque con difficoltà per la frequenza (es, CdS/insegnamenti in modalità FAD per studenti lavoratori e fuori sede...)?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni: L'Ateneo propone percorsi specifici anche per studenti con esigenze particolari e per studenti a tempo parziale (lavoratori, studenti iscritti contestualmente al Conservatorio, studenti impegnati nella cura dei propri familiari con comprovata non autosufficienza), link <https://www.unifg.it/it/servizi-e-opportunita/servizi-gli-studenti/studenti-con-disabilita-e-dsa/regolamenti>

Criticità evidenziate: Non sono previste modalità che vadano incontro alle esigenze di studenti impossibilitati a frequentare tutte le ore di corso necessarie per sostenere l'esame

Proposte per il miglioramento: Sarebbe auspicabile prevedere nel regolamento del CdS proposte di recupero per coloro che sono impossibilitati a frequentare tutte le ore di corso necessarie per sostenere l'esame

7. *Aule attrezzate e laboratori sono adeguati al numero di studenti e alle esigenze formative del CdS e tengono conto di studenti con esigenze particolari?*

Utilizzare i questionari della valutazione della didattica da parte degli studenti ([D16] Le Aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate? – [D17] Locali e attrezzature per attività integrative sono adeguate? - Eventuali osservazioni e suggerimenti) e far riferimento ad analisi o indagini autonomamente condotte dalla CPDS.

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni: Per il 95,57% degli studenti (dato dello scorso anno 71,43%) le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate [D16]; per il 93,1% degli studenti (nettamente superiore rispetto all'anno scorso, 65,71%) i locali per le attività integrative sono adeguate [D17].

Criticità evidenziate: Nessuna

Proposte per il miglioramento: Nessuna

Qualificazione dei Docenti

1. *E' stato messo in opera un efficace processo per la verifica della coerenza tra SSD dell'insegnamento e SSD del docente e per monitoraggio della percentuale di ore di didattica frontale erogate da docenti strutturati dell'Ateneo?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni: Dal Quadro C1 della SUA-CdS 2023 si rileva che risulta positivo l'indicatore (iC08) relativo alla percentuale dei docenti di ruolo che afferiscono a SSD di base e caratterizzanti del CdS (100%).

Criticità evidenziate: Nessuna

Proposte per il miglioramento: Nessuna

2. *E' stato messo in opera un efficace processo per il monitoraggio e lo stato di aggiornamento dei CV dei docenti (strutturati e a contratto) sul sito di UNIFG (pagina del personale)?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni: I CV dei Docenti vengono pubblicati sul sito web dei Dipartimenti di Area Medica.

Criticità evidenziate: i CV dei docenti non sono aggiornati

Proposte per il miglioramento: La CPDS chiede l'aggiornamento dei CV dei singoli docenti sia in italiano che in inglese e propone che i docenti possano provvedere all'aggiornamento in maniera autonoma o il ripristino/attivazione della pagina personale del docente sulla quale poter caricare CV anche in lingua inglese, materiale didattico, informazioni su attività di ricevimento o sui tirocini e altre eventuali indicazioni che possano essere utili agli studenti, compresi quelli ERASMUS.

3. *Con riferimento alle lauree magistrali la qualificazione dei docenti è stata presa in considerazione nell'assegnazione degli incarichi di docenza, anche in termini di coerenza tra tematiche di ricerca proprie dei docenti e obiettivi formativi del CdS?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni: Non applicabile

Criticità evidenziate: Non applicabile

Proposte per il miglioramento: Non applicabile

4. *Percezione del livello di soddisfazione degli Studenti in merito ai Docenti.*

Utilizzare i questionari della valutazione della didattica da parte degli studenti ([D06] Gli orari di svolgimento delle lezioni, esercitazioni ed eventuali altre attività didattiche sono rispettati? – [D11] il Docente è reperibile per chiarimenti? – [D07] Il Docente stimola interesse per la materia? – [D08] Il docente espone in modo chiaro? – [D10] L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web? – [D13] Sei complessivamente soddisfatto di come è svolto il corso? – Eventuali osservazioni e suggerimenti) e far riferimento ad eventuali analisi o indagini autonomamente condotte dalla CPDS.

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni: Nel 95,07% dei casi lo svolgimento delle lezioni, esercitazioni e altre attività didattiche è stato rispettato (in incremento rispetto allo scorso anno, 85,61%) [D06]; per l'89,6% degli studenti rispondenti (dato in linea con lo scorso anno, 90%) il docente è reperibile per chiarimenti [D11]; per l'88,18% (superiore allo scorso anno, 83,57%) il docente stimola l'interesse per la materia che insegna [D07]; per l'88,18% (in lieve calo rispetto allo scorso anno 89,29%) il docente espone in modo chiaro gli argomenti [D08]; per il 93,1% (lievemente superiore all'anno scorso, 92,14%) l'insegnamento è stato svolto in maniera coerente rispetto a quanto dichiarato sul sito web [D10]. In generale 86,2% degli studenti (in incremento rispetto allo scorso anno, 82,14%) sono soddisfatti dell'insegnamento [D13].

	2022/2023	2021/2022
Rispetto degli orari delle lezioni	95,07%	85,61%
Stimolo ed interesse per le materie	88,18%	83,57%
Chiarezza espositiva dei docenti	88,18%	89,29%
Soddisfazione insegnamento	86,2%	82,14%
Reperibilità del docente per chiarimenti	89,6%	90%
Coerenza dell'insegnamento con quanto dichiarato dal web	93,1%	92,24%

Criticità evidenziate: Non sono state evidenziate criticità particolari, tranne che in alcuni corsi ed insegnamenti: non si è a conoscenza della valutazione di insegnamenti quali anestesia, gastroenterologia, scienze e tecniche dietetiche, diritto del lavoro, economia aziendale, elementi di radiologia, medicina del lavoro, medicina legale, geriatria, neurologia, psichiatria, psicologia generale scienze poiché i questionari compilati non sono stati sufficienti alla generazione dei dati (numero di risposte <5). L'insegnamento di statistica medica ha riportato una valutazione pari a

2,94 (n. 5 questionari compilati).

Proposte per il miglioramento: Sarebbe auspicabile da parte del GAQ e del Consiglio di Dipartimento un'analisi dettagliata degli insegnamenti indicati, in particolare di quelli con punteggio <2,5, e la ricerca di soluzioni in modo da non rallentare il percorso di studi degli studenti soprattutto nel primo triennio di corso e migliorarne la qualità.

Inoltre, come ribadito nel corso della riunione della CPDS del 7/11/2023, si sottolinea la necessità di ripristinare la compilazione obbligatoria del questionario di rilevazione dell'opinione degli studenti. In presenza di corsi integrati, lo studente dovrebbe compilare i questionari di ogni insegnamento relativo al corso integrato. La compilazione dovrebbe rappresentare un requisito indispensabile per l'iscrizione all'esame. Da un rapido benchmarking con i Corsi di Studio di area medica di altri Atenei italiani, UNIFG è una delle poche realtà che non ha mantenuto l'obbligatorietà nella compilazione. D'altronde, come noto questo rappresenta uno strumento indispensabile per poter consentire alla CPDS di poter svolgere attività di monitoraggio continuo dell'offerta formativa e della qualità della didattica.

Fonti di dati/Informazioni:

- Quadro B3 della scheda SUA-CdS "Docenti titolari di insegnamento"
- Quadro B4 della scheda SUA-CdS "Aule, Laboratori e Aule Informatiche, Sale studio e Biblioteche"
- Esiti rilevazione delle opinioni degli studenti
- Schede degli insegnamenti
- Ufficio Stage e Tirocini

Quadro C	Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.
-----------------	--

L'analisi deve essere finalizzata almeno a verificare e valutare se le modalità di valutazione dell'apprendimento siano adeguatamente documentate (Schede degli insegnamenti), siano adatte alle caratteristiche dei risultati di apprendimento attesi delle singole attività formative, siano capaci di distinguere i livelli di raggiungimento di detti risultati e siano effettivamente applicate.

Per ogni punto stilare un breve commento sul grado di adeguatezza delle azioni intraprese dal CdS a riguardo; in caso di criticità, elencarle in modo chiaro ed esplicito e indicare eventuali proposte di miglioramento. Se, per la stessa criticità riscontrata, è già stata intrapresa un'azione correttiva suggerita negli anni accademici precedenti commentarne l'esito (risolta con parziale successo/non risolta etc...), ed eventualmente avanzare suggerimenti correttivi alternativi.

ASPETTI DA CONSIDERARE

1. *La procedura di verifica del possesso delle conoscenze iniziali richieste o raccomandate dal CdS, (DM n. 270 del 2004 - Art. 6) per i CdL o CdLM a ciclo unico, è adeguata? (modalità di individuazione delle eventuali carenze da recuperare e di controllo dell'avvenuto recupero; es. test di ingresso, OFA, tutoraggio, metodi di accertamento dei debiti formativi...)/ Per i CdLM esprimere un giudizio sulle modalità di verifica dell'adeguatezza della preparazione dei candidati.*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni: Per il Corso di Laurea in Dietistica è previsto l'ingresso a numero programmato mediante un test di selezione. In particolare, il Senato Accademico e Consiglio di Amministrazione, rispettivamente nelle sedute dell'08 luglio 2020 e del 22 luglio 2020, hanno deliberato che tutte le prove di verifica della preparazione iniziale per l'accesso ai corsi di studio triennali non a programmazione nazionale

devono essere effettuate mediante test online e che, nel caso il punteggio riportato dallo studente sia inferiore alla soglia stabilita, devono essere indicati specifici obblighi formativi aggiuntivi (OFA), da soddisfare entro il primo anno di corso, attraverso la frequenza certificata di specifici corsi MOOC e/o di seminari online sulle abilità di studio, che saranno individuati dai Coordinatori di ciascun Corso di Studio, allo scopo di colmare le carenze riscontrate in seguito alla verifica.

Criticità evidenziate: Nessuna

Proposte per il miglioramento: Nessuna

2. *Le modalità degli esami e di altri accertamenti dell'apprendimento sono indicate nelle schede dei singoli insegnamenti e sono adeguate e coerenti con i risultati di apprendimento da accertare?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni: Dalla Scheda SUA si evince che le modalità degli esami sono indicate nei programmi dei singoli insegnamenti e sono adeguate e coerenti con i risultati di apprendimento da accertare.

Criticità evidenziate: Assenza di programmi per alcuni insegnamenti

Proposte per il miglioramento: Provvedere a rendere disponibili i programmi per tutti gli insegnamenti del CdS

3. *Secondo gli studenti le modalità d'esame sono definite in modo chiaro? Utilizzare i questionari della valutazione della didattica da parte degli studenti ([D04] Le modalità di esame sono definite in modo chiaro? – Eventuali osservazioni e suggerimenti) e da analisi o indagini autonomamente condotte dalla CPDS.*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni: l'88,6% degli studenti (dato leggermente superiore rispetto all'anno scorso l'85,71%) afferma che le modalità di esame sono definite in modo chiaro [D04]

Criticità evidenziate: Nessuna

Proposte per il miglioramento: Nessuna

4. *Se previste, le attività di tirocinio/stage sono valutate? Se sì in che modo? sono valutate le competenze acquisite del laureando? (Es. sono previsti questionari da compilarsi a cura del Tutor o degli enti/imprese?)*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni: La valutazione del tirocinio viene condotta mediante esami. Essi consistono in prove certificative standardizzate e appositamente strutturate, secondo un approccio multi metodo, in relazione agli obiettivi di apprendimento previsti. Il voto di tirocinio viene espresso in trentesimi; il voto minimo per superare l'esame è 18/30.

Criticità evidenziate: Manca nel "Questionario degli Studenti" una sezione dedicata alla valutazione delle attività di tirocinio e al loro svolgimento

Proposte per il miglioramento: Inserire nel "Questionario degli Studenti" una sezione dedicata alla valutazione delle attività di tirocinio e al loro svolgimento

5. *E' stato messo in opera un efficace processo per verificare che le modalità della prova finale siano indicate in modo chiaro e siano adeguate e coerenti con i risultati di apprendimento da accertare?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni: Le modalità della prova finale sono ben indicate: essa consiste nell'esecuzione di una prova abilitante alla professione di Dietista e nella discussione di un elaborato scritto (in lingua italiana o straniera) su un argomento teorico-pratico. La valutazione è espressa in centodecimali con eventuale lode. Caratteristiche e modalità di svolgimento della prova finale sono ampiamente descritte nei quadri A5.a e A5.b della SUA-CdS (<https://www.unifg.it/sites/default/files/normative/2021-06/regolamento-dietistica-lsnt3.pdf>)

Criticità evidenziate: Nessuna

Proposte per il miglioramento: Nessuna

Fonti di dati/Informazioni:

- Quadro A3.b della scheda SUA-CdS “Modalità di ammissione”
- Quadro A5.b della scheda SUA-CdS “Modalità di svolgimento della prova finale”
- Esiti delle rilevazioni delle opinioni degli studenti
- Schede dei singoli insegnamenti

Quadro D	Analisi e proposte sulla completezza e sull’efficacia del Riesame e dei conseguenti interventi di miglioramento
---------------------	--

L’analisi deve essere finalizzata almeno a verificare e valutare:

- se il monitoraggio e il riesame siano svolti con tempi e modi che consentano un adeguato approfondimento;
- se il Monitoraggio annuale e il Rapporto di riesame ciclico individuano i maggiori problemi, indentificano in modo convincente le cause dei problemi individuati, determinano soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguate alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla Direzione del CdS);
- se le soluzioni riportate nel precedente Monitoraggio annuale e Rapporto di riesame ciclico sono state concretamente realizzate (e, in questo caso, ne valuta l’efficacia) o sono state realizzate solo parzialmente (e, in questo caso, ne dà le motivazioni, valuta l’efficacia di quanto realizzato ed evidenzia l’opportunità o meno di completarne la realizzazione) o non sono state affatto realizzate (e, in questo caso, ne dà le motivazioni ed evidenzia l’opportunità o meno di ripresentarle o rimodularle).

Per ogni punto stilare un breve commento sul grado di adeguatezza delle azioni intraprese dal CdS a riguardo; in caso di criticità, elencarle in modo chiaro ed esplicito e indicare eventuali proposte di miglioramento. Se, per la stessa criticità riscontrata, è già stata intrapresa un’azione correttiva suggerita negli anni accademici precedenti commentarne l’esito (risolta con parziale successo/non risolta etc...), ed eventualmente avanzare suggerimenti correttivi alternativi.

ASPETTI DA CONSIDERARE

1. *Il CdS assicura un attento e costante monitoraggio per l’analisi dei percorsi di studio, dei risultati degli esami e degli esiti occupazionali?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni: Il monitoraggio è assicurato dagli esiti della Scheda di Monitoraggio annuale del CdS e dalle indagini Almalaurea. La SMA 2023 riporta per il corso di laurea una situazione in netto miglioramento rispetto allo scorso anno.

Criticità evidenziate: Nessuna

Proposte per il miglioramento: Nessuna

2. *La Scheda di Monitoraggio annuale individua i maggiori problemi evidenziati dai dati?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni: La Scheda di Monitoraggio Annuale 2023 evidenzia i problemi correlati al dato riportato

Criticità evidenziate: Non disponibile la SMA 2022

Proposte per il miglioramento: Nessuna

3. *Nel Monitoraggio annuale sono analizzate in modo convincente le cause dei problemi individuati e sono individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguate alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla Direzione del CdS)?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni: La SMA 2023 permette di comprendere le cause comportanti eventuali peggioramenti e avanza proposte di miglioramento

Criticità evidenziate: Dalla SMA 2023 (nel 2022 non fu compilata poiché non era stato attivato il CdS nell'anno precedente) emerge un netto miglioramento degli indicatori ANVUR rispetto agli anni precedenti. In particolar modo il numero di iscritti provenienti da altre regioni, che appariva azzerato nella relazione precedente, è tornato in linea con la media geografica (11%) ma tuttora inferiore rispetto alla media nazionale (21%). Resta critico il numero di laureati occupati ad un anno dal titolo e la mancanza di internalizzazione del CdS.

Proposte per il miglioramento: Pubblicizzare il CdS e supportare attività di promozione e sensibilizzazione rispetto al ruolo del Dietista.

4. *Nel Rapporto di Riesame ciclico sono individuati i maggiori problemi evidenziati dai dati e da eventuali segnalazioni/osservazioni?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni: L'ultimo RrC risale al 2027 ed è stato già discusso

Criticità evidenziate: L'ultimo RrC risale al 2027 ed è stato già discusso

Proposte per il miglioramento: Aggiornare RrC

5. *Nel Rapporto di Riesame ciclico sono state analizzate in modo convincente le cause dei problemi individuati e sono individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguate alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla Direzione del CdS)?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni: L'ultimo RrC risale al 2027 ed è stato già discusso

Criticità evidenziate: L'ultimo RrC risale al 2027 ed è stato già discusso

Proposte per il miglioramento: Aggiornare RrC

6. *Nel Rapporto di riesame (annuale e ciclico) sono state recepite le criticità e le proposte di miglioramento indicate nella relazione della CPDS, e vi sono evidenze che siano state raccolte e tenute nella debita considerazione le osservazioni degli studenti e dei laureati?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni: L'ultimo RrC risale al 2027 ed è stato già discusso

Criticità evidenziate: L'ultimo RrC risale al 2027 ed è stato già discusso

Proposte per il miglioramento: Aggiornare RrC

7. *Il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento previste nel periodo di riferimento? In caso contrario ha motivato/giustificato la non messa in atto dell'attività e l'ha riprogrammata?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni: L'ultimo RrC risale al 2027 ed è stato già discusso

Criticità evidenziate: L'ultimo RrC risale al 2027 ed è stato già discusso

Proposte per il miglioramento: Aggiornare RrC

Fonti di dati/Informazioni:

- Scheda di Monitoraggio Annuale
- Rapporto Ciclico di Riesame ciclico

- Quadro D4 “Riesame annuale”

Quadro E	Analisi e proposte sulla effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS disponibili al pubblico nel portale University
---------------------	---

L'analisi deve essere finalizzata almeno a verificare e valutare:

- la chiarezza e la completezza delle informazioni fornite nella parte pubblica della SUA-CdS,
- se le informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS sono presenti anche sul sito del CdS, sono facilmente accessibili e sono coerenti con quelle riportate sulla SUA-CdS.

Per ogni punto stilare un breve commento sul grado di adeguatezza delle azioni intraprese dal CdS a riguardo; in caso di criticità, elencarle in modo chiaro ed esplicito e indicare eventuali proposte di miglioramento. Se, per la stessa criticità riscontrata, è già stata intrapresa un'azione correttiva suggerita negli anni accademici precedenti commentarne l'esito (risolta con parziale successo/non risolta etc...), ed eventualmente avanzare suggerimenti correttivi alternativi.

ASPETTI DA CONSIDERARE

1. *I modi e i tempi delle consultazioni con le parti interessate sono sufficienti per raccogliere informazioni utili e aggiornate sulle funzioni e sulle competenze dei profili professionali che il CdS prende come riferimento? E' stato avviato un processo ciclico di consultazione/azione/feedback utile per il monitoraggio dell'efficacia del percorso di formazione?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni: Dalla SUA-CdS 2023 (SUA-CdS, quadro A1.b) si evince che dopo una riunione avvenuta all'inizio del 2015, altre consultazioni si sono avute il 23/11/15 e il 28/04/16. Inoltre, il 26 Aprile 2017 il GAQ, riunito con l'ANDID e rappresentanti del Ministero della Salute ha confermato che il processo relativo alla Qualità dei CdS è ormai a regime per le attività interne, mentre quelle con i Portatori di Interessi Esterni, fatta eccezione per i contatti periodici con l'ANDID, sono programmati ma non ancora operativi. Un ulteriore incontro si è tenuto il 21/11/2017 con ANDID nel corso del quale l'associazione ha formulato dei suggerimenti per migliorare il Corso di Laurea ed aumentare il livello professionale dei futuri Dietisti. Il 18 settembre 2018 si è tenuta una riunione sul Sistema di assicurazione della qualità finalizzata alla formazione dei docenti ospedalieri dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria OORR di Foggia che svolgono la loro attività didattica nei Corsi di Laurea dell'Università di Foggia. A tale riunione hanno partecipato anche i docenti ospedalieri nell'ambito del CdL in Dietistica. Il 13 novembre 2018 si è svolto un incontro con l'Ordine dei Medici Chirurghi ed Odontoiatri per promuovere la figura del Dietista. L'Ordine si è reso disponibile ad organizzare corsi di formazione per i Medici di Medicina di base per svolgere il ruolo di Tutor per lo stage post-lauream. Nell'anno 2019 sono stati attuati i suggerimenti per migliorare il corso di laurea rilevati durante l'incontro del 2017 con l'ANDID. Nello specifico le attività didattiche professionalizzanti sono state migliorate affidando gli insegnamenti delle Scienze e Tecniche Dietetiche a Dietisti esperti in modo da approfondire le conoscenze della parte tecnica/pratica della professione. Sono state arricchiti gli argomenti relativi alla prova pratica in cui lo studente oltre a descrivere gli aspetti fisiopatologici e clinici delle patologie dovrà formulare in base alle patologie la dieta base ed i consigli nutrizionali e dello stile di vita (LAF). Durante il tirocinio sono state implementate sia le metodiche sulla determinazione della composizione corporea (DEXA) ed è stata aggiornata la attinenza fra gli argomenti degli insegnamenti tecnici e l'attività di tirocinio. Inoltre, il Presidente del CdL ribadisce l'importanza dell'istituzione della figura del Dietista nel programma di tirocinio guidato, che ancora non è stata attuata, per far sì che gli studenti del CdL possano avere come riferimento un Dietista esperto che li potrà guidare nello svolgimento del tirocinio pratico. Il giorno 12 Aprile 2021, il coordinatore e alcuni componenti del GAQ del CdL in Dietistica, hanno incontrato la Presidente e un componente della commissione d'albo dei dietisti di Foggia, le dott.sse Buccinotti e Lovino, rispettivamente. L'incontro è

stato tenuto in modalità telematica, sulla piattaforma e-learning di Ateneo, con tutti gli studenti del corso di laurea di Dietistica con lo scopo di approfondire gli aspetti riguardanti la professione del dietista, gli ambiti e gli sbocchi professionali. Sono stati presentati differenti argomenti che hanno attirato molto l'attenzione degli studenti. Sono stati trattati tutti gli ambiti lavorativi del dietista, che spaziano dall'ambito clinico a quello amministrativo e il loro impatto sulla salute pubblica. Inoltre gli studenti sono stati informati dei vari percorsi di studi che si possono intraprendere, dopo la laurea triennale, dai master di I livello alle Lauree magistrali esistenti per il coordinamento ed il management delle strutture complesse. Il 9/3/22, si è tenuta la riunione del GAQ del CdL in Dietistica con le parti interessate del medesimo CdS per discutere sul corso di Laurea in Dietistica per l'A.A.2022/2023, sulla relativa scheda SUA-CdS, e di Monitoraggio Annuale 2021 del CdL. Sono stati presentati e discussi i dati e dalle parti interessate sono intervenuti i rappresentanti della Commissione d'Albo (CdA), che espone sulla situazione del fabbisogno di Dietisti in Capitanata. In particolare, la CdA ritiene il nostro territorio ancora ricco di opportunità lavorative per i Dietisti, alla luce di settori, quali aziende sanitarie pubbliche e private, che non hanno ancora ottemperato agli obblighi normativi regionali ed ai continui solleciti della Regione Puglia per l'assunzione di Dietisti, senza contare le attività sempre più fiorenti nel campo della ristorazione collettiva e le prossime attività di medicina territoriale previste dal PNRR con l'assunzione di Dietisti di Comunità. Da considerare, inoltre, i recenti pensionamenti che hanno visto ridurre la componente dietistica nel Policlinico di Foggia, compromettendo l'assistenza nutrizionale dei pazienti più fragili. Altresì, è stato sottolineato degli ottimi risultati formativi degli studenti, rilevabili dall'elevato spessore delle tesi formulate per le sedute di laurea e la grande padronanza della materia da parte degli studenti, delineando quindi uno standard formativo di alto livello. In conclusione, la CdA esprime pieno parere favorevole alla riattivazione del CdL in Dietistica, rappresentando una necessità ma anche una garanzia di tutela della professione e della cittadinanza di fronte a forme di abusivismo lesive della salute dei cittadini. (Quadro B5 della Scheda SUA-CdS 2023).

Criticità evidenziate: Nessuna

Proposte per il miglioramento: Nessuna

2. Le consultazioni effettuate sono rappresentative di enti e organizzazioni a livello regionale, nazionale ed eventualmente internazionale?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni: Sono stati coinvolti enti a livello regionale e nazionale (ANDID, Ordine dei Medici, Ministero della Salute).

Criticità evidenziate: Non è stata riportata la presenza di organizzazioni internazionali

Proposte per il miglioramento: Coinvolgere enti internazionali

3. Esistono adeguati studi di settore? In caso affermativo indicare se sono stati utilizzati per integrare/supportare le consultazioni con le parti interessate e darne evidenza.

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni: Dalla SUA-CdS non si evincono notizie in merito a specifici studi di settore. Facendo riferimento al RcR (del 2017), invece, viene specificato che durante l'incontro del 23/11/2015 è stato analizzato lo studio di settore UK19U.

Criticità evidenziate: RcR aggiornato al 2017

Proposte per il miglioramento: Aggiornare il RcR

4. Le funzioni e le competenze che caratterizzano ciascun profilo professionale sono descritte in modo completo, e costituiscono quindi una base utile per definire i risultati di apprendimento attesi?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni: La sezione A2.a della SUA-CdS "Profilo professionale e sbocchi occupazionali e professionali previsti per i laureati" espone in modo esaustivo le funzioni e le competenze della figura professionale.

Criticità evidenziate: Nessuna

Proposte per il miglioramento: Nessuna

5. *Al fine di garantire lo sviluppo personale e professionale del laureando e/o del laureato, sono presenti forme di stage/tirocinio, alto apprendistato, ecc. per favorire l'inserimento nel mondo del lavoro? In caso affermativo l'organizzazione (tempi, progetto ...) sono adeguati e coerenti con il profilo professionale? (Rispondere solo se il corso è professionalizzante)*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni: Come suggerisce il quadro C3 della SUA-CdS, l'attività di tirocinio curriculare (60 CFU) è istituzionalmente disciplinata dai protocolli d'intesa con la Regione e dagli accordi con le strutture sanitarie sede del corso. Lo studente frequenta i reparti clinici in relazione agli insegnamenti previsti dal piano di studio.

Inoltre, Presso l'Ateneo di Foggia il Comitato di Ateneo per l'Orientamento e il Placement (C.O.P.A.) - (previsto dall'art. 2 del Regolamento di Ateneo per l'Orientamento e il Placement - Prot. n. 0012089 - l/3 del 01/04/2020 - Decreto del Rettore n. 445/2020), costituito dai Delegati Rettorali all'Orientamento e al Placement, dai Delegati all'Orientamento e al Placement di tutti i Dipartimenti, da una rappresentanza studentesca e dai referenti dell'Area Orientamento e Placement, ha intrapreso una politica generale di orientamento pre-universitario fondata sul rapporto diretto dell'Ateneo con i referenti dell'orientamento in uscita delle scuole secondarie di secondo grado del territorio, con l'obiettivo di realizzare incontri periodici tra esperti, docenti universitari e gli studenti delle scuole, per analizzare congiuntamente criteri ed iniziative che riducano le difficoltà nelle scelte degli studenti e nell'adattamento allo studio Universitario. Per tutti i corsi di studi attivati presso il nostro Ateneo gli studenti degli II.SS. usufruiscono di un pacchetto di mini corsi somministrati in modalità on-line dal titolo MOOC (Massive Open Online Courses) sulle discipline di base, finalizzati anche alla preparazione del test d'ingresso delle lauree triennali e al superamento di eventuali debiti formativi (<http://elearning.unifg.it/>). Con riferimento all'anno 2022 fino ad oggi, sono state realizzate diverse attività/iniziative di orientamento con i seguenti incontri con gli II.SS. (si precisa che tutti gli incontri si sono svolti in presenza). In riferimento al periodo 13/01/22-22/04/22, sono stati svolti altri incontri con gli II.SS soprattutto di Foggia e provincia.

Criticità evidenziate: Nessuna

Proposte per il miglioramento: Nessuna

6. *Gli obiettivi del CdS sono stati tali da realizzare una formazione che offra delle prospettive occupazionali? (Prendere in considerazione i seguenti dati: percentuale di laureati che trovano lavoro a 1-3 anni dalla laurea, competenze utilizzate, efficacia del titolo e soddisfazione nel lavoro svolto).*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni: I dati sull'indagine AlmaLaurea riportati nel quadro C2 della Scheda Sua 2023, il 38% risulta occupato ad un anno dal conseguimento del titolo (in aumento rispetto al 14% riportato nel 2021). Il dato è inferiore rispetto alla media nazionale (72%) e a quello dell'area geografica di riferimento (64%). La percentuale di occupati che nel lavoro utilizza in misura elevata le competenze acquisite con la laurea è pari al 75,0%, superiore rispetto al dato nazionale (72,1%) e a quello dell'area geografica di riferimento (68,5%).

La soddisfazione per il lavoro svolto è elevata (7,5 – in una scala da 1 a 10), anche se a fronte di una retribuzione mensile netta pari a € 288, inferiore rispetto alla retribuzione nazionale pari ad € 1.160,00 e a quella dell'Area geografica di riferimento pari a € 927,00.

Criticità evidenziate: mancano i dati di occupazione a tre e a cinque anni. Nettamente inferiori rispetto al dato nazionale e a quello dell'area geografica di riferimento i tassi di occupazione e la retribuzione mensile.

Proposte per il miglioramento: Si invita il GAQ ad analizzare con le parti interessate le importanti criticità emerse dall'indagine Almalaurea

7. *E' stato messo in opera un efficace processo per la verifica della coerenza tra i contenuti descritti nelle schede dei singoli insegnamenti e i risultati di apprendimento espressi nelle aree di apprendimento della SUA-CdS (quadro A4.b)?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni: La sezione A4.b2 della SUA-CdS è compilata in modo dettagliato ed esaustivo: gli insegnamenti vengono divisi in gruppi a seconda delle caratteristiche e delle finalità ed elencate a fine sezione.

Criticità evidenziate: Si evidenzia che non è possibile consultare le schede dei singoli insegnamenti in quanto i link delle stesse presenti nel quadro A4.b.2 della SUA-CdS rimandano alla pagina generale dei Dipartimenti di Area Medica e non al programma del singolo insegnamento.

Proposte per il miglioramento: Gli uffici tecnico-amministrativi di Dipartimento e di Ateneo e la Segreteria Didattica dovrebbero correggere i link delle singole schede presenti nel quadro A4.b.2 della SUA-CdS e pubblicare i programmi dettagliati delle schede di insegnamento con un percorso chiaro e definito per una rapida ed efficace consultazione dei programmi da parte degli studenti.

8. Le parti rese pubbliche della SUA-CdS sono opportunamente compilate?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni: Sì, le parti sono opportunamente compilate

Criticità evidenziate: Nessuna

Proposte per il miglioramento: Nessuna

9. Le informazioni relative agli obiettivi della formazione contenute nella sezione A della SUA-CdS sono rese pubbliche e facilmente accessibili nei siti di Ateneo/Dipartimenti/CdS? Sono coerenti con quanto pubblicato sul portale di University?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni: Le informazioni sono disponibili su University

Criticità evidenziate: Nessuna

Proposte per il miglioramento: Nessuna

Fonti di dati/Informazioni:

- Scheda SUA-CdS (tutte le sezioni)
- Sito University
- Sito web Ateneo/Dipartimento/CdS

Quadro F	Ulteriori proposte di miglioramento
---------------------	--

Questo quadro può essere compilato qualora la CPDS abbia individuato ulteriori opportunità di miglioramento oltre a quelle eventualmente evidenziate nei quadri precedenti.

Anche in questo quadro, per ogni problema e criticità evidenziata, deve essere riportata l'analisi e la formulazione di proposte per il superamento delle criticità.

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni:

Criticità evidenziate:

Proposte per il miglioramento: